

ACTIVITY'

**DES SOLUTIONS
POUR FAIRE
AVANCER L'EMPLOI
ENSEMBLE**

2017

RAPPORT D'ACTIVITÉ

L'agence d'insertion des Yvelines



activity'
L'agence d'insertion des Yvelines





ÉDITORIAL

Après deux ans d'existence, l'agence d'insertion ActivitY' confirme ses résultats : 3 300 Yvelinois parmi les plus fragilisés ont repris le chemin du travail.

Cette réussite est le fruit d'une large mobilisation :

- Plus de 80 acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion combattifs avec qui nous avons noué des partenariats forts et expérimenté des façons de faire résolument collaboratives ;
- 500 entreprises engagées qui ont fait confiance à ActivitY' en recrutant des Yvelinois en parcours d'insertion.

Face à cette réalité dure et complexe qu'est l'exclusion professionnelle, ActivitY' a su trouver des complémentarités nouvelles, au service d'une vision partagée de l'insertion par l'économie à l'échelle des Yvelines.

Des solutions innovantes et en phase avec les besoins de main d'oeuvre des recruteurs yvelinois ont vu le jour, telles les plateformes de formation aux métiers du bâtiment et de la construction à Trappes et Aubergenville, les 700 000 heures d'insertion négociées sur les chantiers du RER EOLE, l'accompagnement renforcé de près de 3 000 personnes avec le Département et Pôle emploi ou encore la création du club des entreprises de l'économie sociale et solidaire en Yvelines, Busin'ESS.

Je remercie et félicite vivement l'ensemble des partenaires d'ActivitY', au premier rang desquels figurent les membres du Groupement d'intérêt public :

- l'Etat,
- la Caisse d'allocations familiales des Yvelines,
- Pôle emploi,
- la Communauté urbaine Grand Paris Seine & Oise,
- la Préfecture,
- la Fédération régionale des travaux publics,
- le Département des Yvelines.

Avec eux, ActivitY' a démontré que les forces locales jouent un rôle moteur dans le développement d'une économie plus inclusive où chaque Yvelinois peut trouver sa place et son utilité sociale.

Quel bonheur de pouvoir compter sur la poursuite de cette dynamique au service des Yvelinois et de leur territoire !

PIERRE BÉDIER

Président du Conseil départemental des Yvelines
et Président du Groupement d'intérêt public ActivitY'

SOMMAIRE



ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2017 6

LE BILAN 2016-2017 8

Chiffres clés 10

Évolution du nombre de bénéficiaires du RSA 11



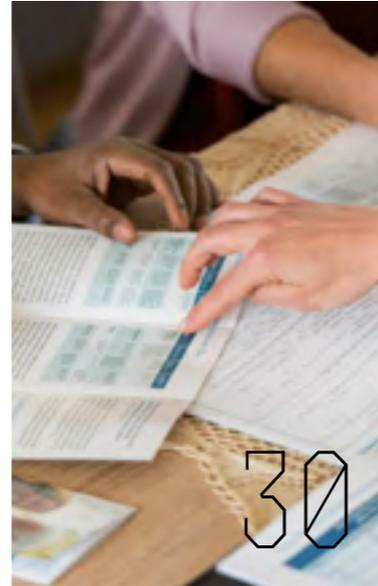
PRÉAMBULE 12

Les moyens et les ambitions 14

Le Programme départemental d'insertion 2016-2017 16

Le tissu économique 20

Les publics cibles 26



1 L'ACCOMPAGNEMENT 30

La remobilisation 32

La levée des freins périphériques 34

L'autonomie professionnelle 38

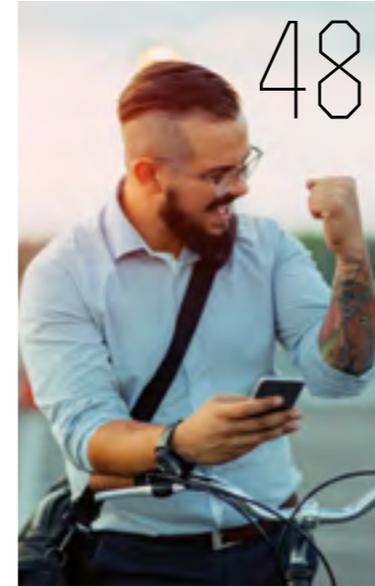
Les jeunes 40

2 LA FORMATION 42

Une ingénierie de formation 44

La sensibilisation 45

Les formations 46



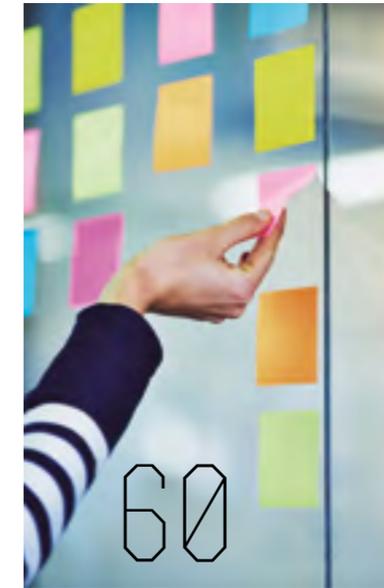
3 LES EMPLOIS DE TRANSITION 48

La commande publique 50

Les contrats aidés 54

Dynamiser l'emploi 56

Fédérer les entreprises 58



4 UN MODÈLE ÉCONOMIQUE 60

Les jobs dating 62

La plateforme de l'entrepreneuriat 64

L'économie sociale et solidaire 66



5 L'EFFORT D'INSERTION EN 2017 70

Le budget 72

L'Europe 73

6 PERSPECTIVES 2018 74

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2017



Chantier d'insertion de Buchelay

- **Salon Job emploi à Maule :** ActiviY' va au devant des communes rurales
- **Positive Planet et BGE lauréats de l'appel à projet ActiviY'** pour 2017 « Appui à la création d'entreprises pour 400 bénéficiaires du RSA »
- **Ouverture de la seconde plateforme de formation aux métiers du BTP** en partenariat avec le CFM BTP à Trappes

- **« La clause sociale, tous concernés ! » :** rencontre avec les élus du territoire Boucles de Seine au Théâtre du Vésinet
- **Visite de sensibilisation aux métiers du BTP** sur le chantier Bouygues de Buchelay avec les jeunes de la Mission locale

JANVIER

MARS

AVRIL

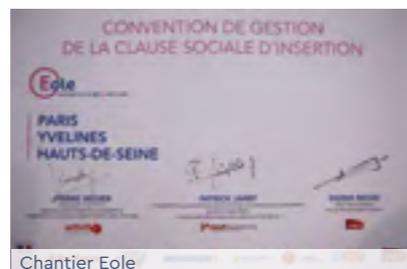
MAI

JUILLET

● **Ouverture de la 1^{ère} plateforme de pré-qualification** pour les métiers du BTP en partenariat avec l'école des éco-activités LEA à Aubergenville

● **Lancement des chantiers EOLE :** rencontre à l'école des éco-activités LEA à Aubergenville avec 80 partenaires

● **Campagne de recrutement en contrats aidés** dans les collèges du Département



Chantier Eole

● **Premier speed meeting Busin'ESS** à l'Orangerie du Domaine de Madame Elisabeth : 20 entreprises et acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS)

● **Début des travaux de la gare d'Aubergenville pour EOLE,** prolongement du RER E

● **Début des travaux du Pont de Poissy** pour EOLE prolongement du RER E

● **Ouverture de la plateforme découverte des métiers** à Poissy

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

- **Itinéraire vers l'emploi,** une journée de rencontre exceptionnelle entre plus de 500 bénéficiaires du RSA, des acteurs de l'emploi et de la formation et des entreprises au Campus des Mureaux en partenariat avec le Territoire d'action départementale Seine Aval
- **Remise de diplômes :** 10 ouvriers des espaces verts recrutés en contrat aidé par le Département et formés en partenariat avec le Centre horticole d'enseignement et de promotion
- **Début des travaux à la gare de Gargenville** pour EOLE, prolongement du RER E



Lancement de Busin'ESS

- **Information collective en direction des jeunes en grande difficulté** issus des quartiers prioritaires
- **« La clause sociale : tous concernés ! » :** rencontre avec les aux élus de Versailles et Saint Quentin
- **Lancement de Buisn'ESS,** le club des entreprises de l'économie sociale et solidaire des Yvelines au Campus des Mureaux

● **E-Tonomy le salon des métiers de l'aide à la personne** soutenu par ActiviY'

● **Second speed meeting Busin'ESS** à la pépinière d'entreprises Innéos de Buchelay

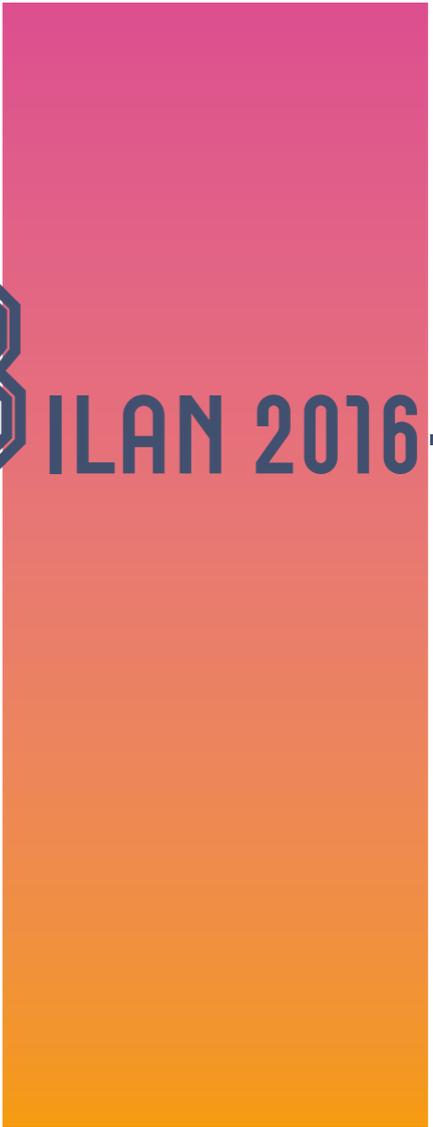


Itinéraire vers l'emploi

● **Chantier de démolition / reconstruction du Foyer Carpentier** avec des candidats recrutés via la clause d'insertion

● **Signature de la convention avec la MGEN et SPIE SCPGM pour les travaux de l'Hôpital de La Verrière :** des jeunes Yvelinois embauchés en contrat de professionnalisation pour 12 mois

● **Adoption par le Conseil départemental du schéma des achats responsables** dont le volet insertion est confié à ActiviY'



BILAN 2016-2017

LES CHIFFRES CLÉS



6 600

Candidats suivis dans le cadre d'un accompagnement socio-professionnel

dont

50%

ont repris une activité :

CDI, CDD, contrat de professionnalisation, contrat d'insertion ou entrée en formation qualifiante



1 200

Actions de formation

Dans les filières de la bureautique, de la sécurité, de l'hygiène et de l'entretien, de la gestion des espaces verts, des services à la personne, du numérique



3 300

Yvelinois remis en activité : emploi, emploi de transition, formation qualifiante

dont

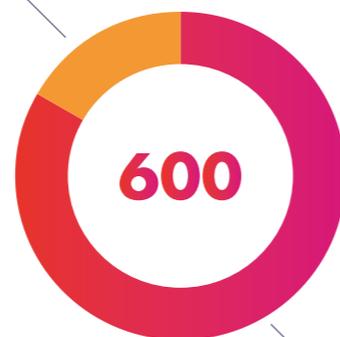
81 créateurs d'entreprises

611 recrutés par le Département des Yvelines

1 000 recrutés dans le cadre des clauses sociales dans les marchés

PARTENAIRES

100 acteurs de l'emploi et de l'insertion

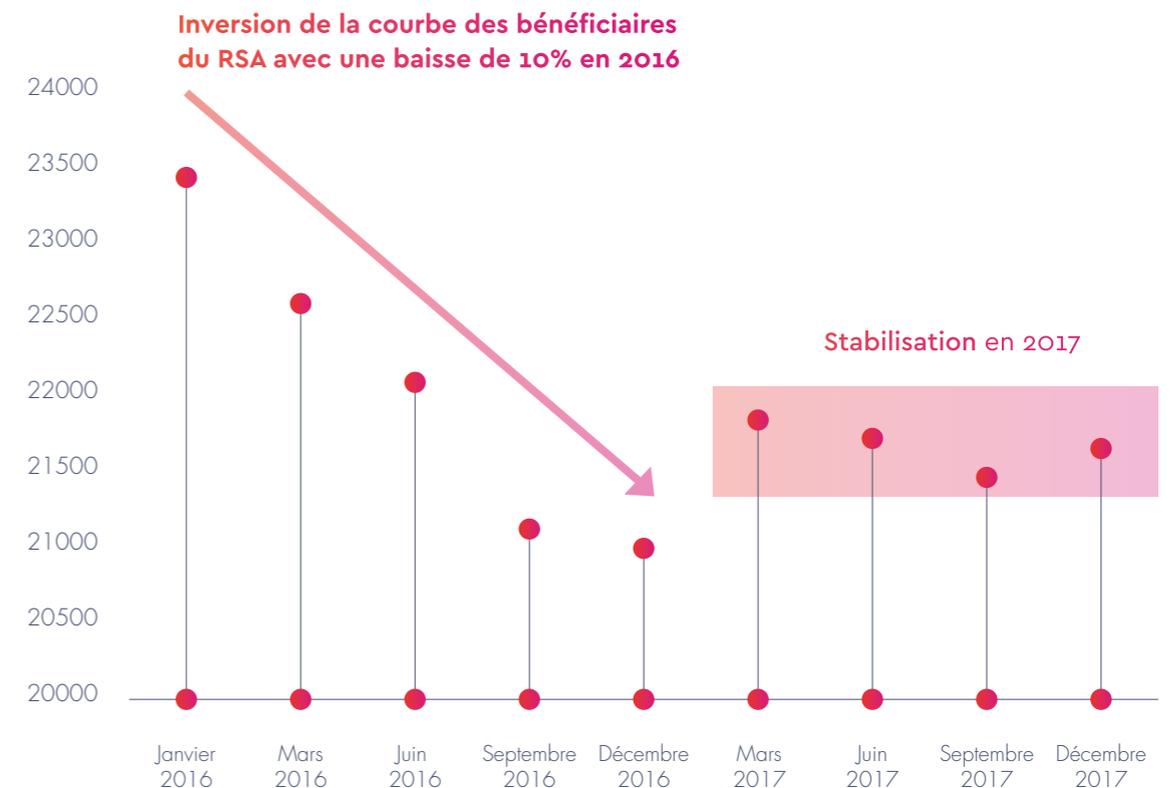


500 entreprises

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DU RSA

L'action du groupement d'intérêt public ActivitY' a participé à la baisse du nombre de bénéficiaires du RSA en 2016 et 2017* :

Évolution du nombre de foyers bénéficiaires du RSA en 2016 et 2017





P RÉAMBULE

LES MOYENS ET LES AMBITIONS DE LA POLITIQUE DÉPARTEMENTALE D'INSERTION

LE GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC ACTIVITY' : UNE MOBILISATION NOVATRICE

Avec ActivitY' le Département des Yvelines a opéré en deux ans une rupture dans sa politique d'insertion professionnelle.

Les efforts de remise en emploi des bénéficiaires du RSA sont désormais articulés à une dynamique plus globale de cohésion territoriale et de développement de l'activité dans les Yvelines : ActivitY' concrétise cette volonté.

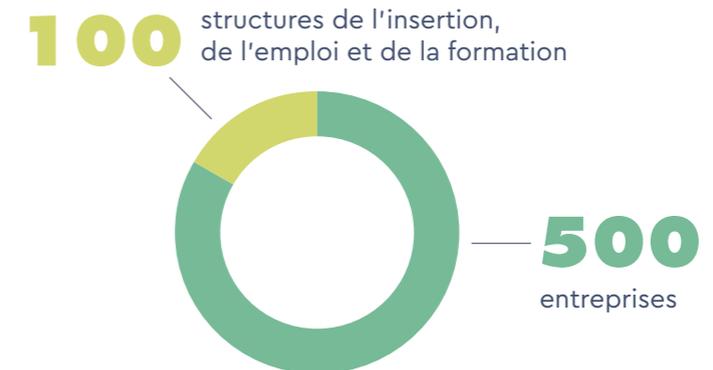
Le mode opératoire d'ActivitY' est nouveau : la mobilisation et la coordination des acteurs de l'insertion, du social, de l'emploi et de la formation ont permis de développer une vision entrepreneuriale de l'insertion professionnelle dans le département.

ActivitY' s'attaque à l'ensemble des freins périphériques à l'embauche et apporte des solutions de retour en activité partenariales et durables en phase avec la réalité du marché du travail local. Ces solutions s'inscrivent dans une perspective de réduction des écarts de développement entre les habitants des quartiers dits prioritaires, d'amélioration des conditions de vie et d'égalité des territoires.

LES 6 MEMBRES DU GIP ACTIVITY'



LES PARTENAIRES DE SES ACTIONS*



Pont entre le social et l'emploi, le Groupement d'intérêt public déploie son action en plusieurs volets :

- **Connaissance des bénéficiaires du RSA** et des obstacles à leur recrutement grâce au questionnaire socio-professionnel (QSP) ;
- **Levée simultanée de l'ensemble des freins à l'emploi** : accès à la mobilité, à la formation, garde d'enfants, santé, inclusion numérique... ;
- **Développement des compétences et qualification des candidats** apparée aux besoins de main-d'œuvre du territoire ;
- **Professionnalisation des structures de l'insertion** par l'activité économique et du handicap avec le club des entreprises de l'économie sociale et solidaire Busin'ESS ;
- **Accessibilité de l'emploi marchand** : déploiement d'un modèle économique inclusif et socialement responsable avec les entreprises yvelinoises.

LE PROGRAMME DÉPARTEMENTAL D'INSERTION 2016-2017

Le programme départemental d'insertion des Yvelines 2016-2017 a été confié à ActivitY' qui l'a mis en œuvre selon 3 orientations :

- Axe 1 : lever les freins à l'embauche
- Axe 2 : développer le vivier des offres d'emploi
- Axe 3 : s'appuyer sur les acteurs du territoire

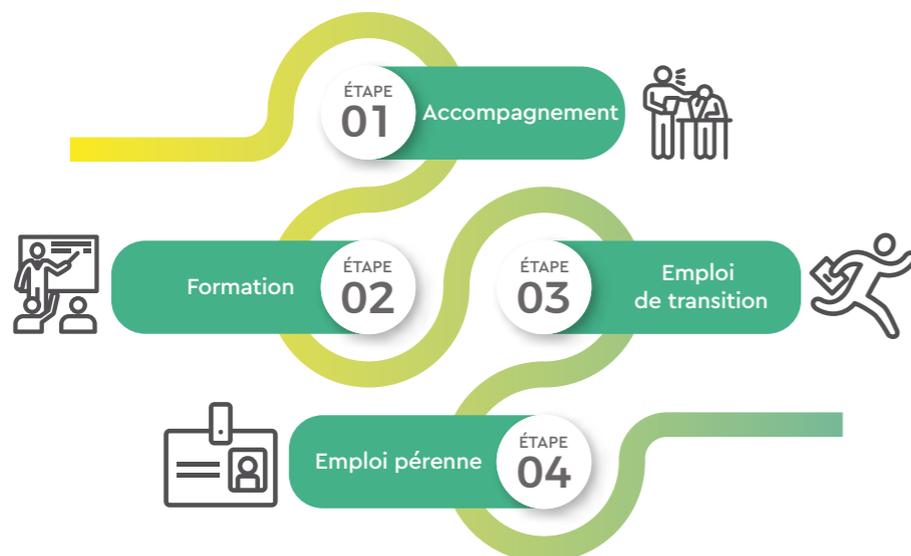
Les objectifs fixés pour ces deux années ont été atteints :

- Endiguer l'accroissement rapide du nombre de bénéficiaires du RSA que le département a connu entre 2010 et 2015 – baisse à 21 000 en 2016 puis stabilisation à 22 000 allocataires en 2017 – ;
- Inaugurer une autre façon de lutter contre l'exclusion professionnelle centrée sur le développement de l'employabilité des allocataires et la dynamisation des recrutements dans les filières en tension ;
- Remettre 3 500 bénéficiaires du RSA en activité.

Le parcours d'insertion : le facteur clé de la réussite

La construction de « parcours d'insertion professionnelle » en phase avec les perspectives offertes par le marché du travail local est la pierre angulaire de la politique départementale d'insertion depuis la création d'ActivitY'.

Fondé sur une approche globale et personnalisée, il comprend quatre étapes :



LE PARCOURS DE REMISE EN ACTIVITÉ

CÔTÉ BÉNÉFICIAIRE DU RSA

CÔTÉ EMPLOYEUR

Diagnostic et prise en compte globale grâce au questionnaire socio-professionnel avec les Territoires d'action départementale

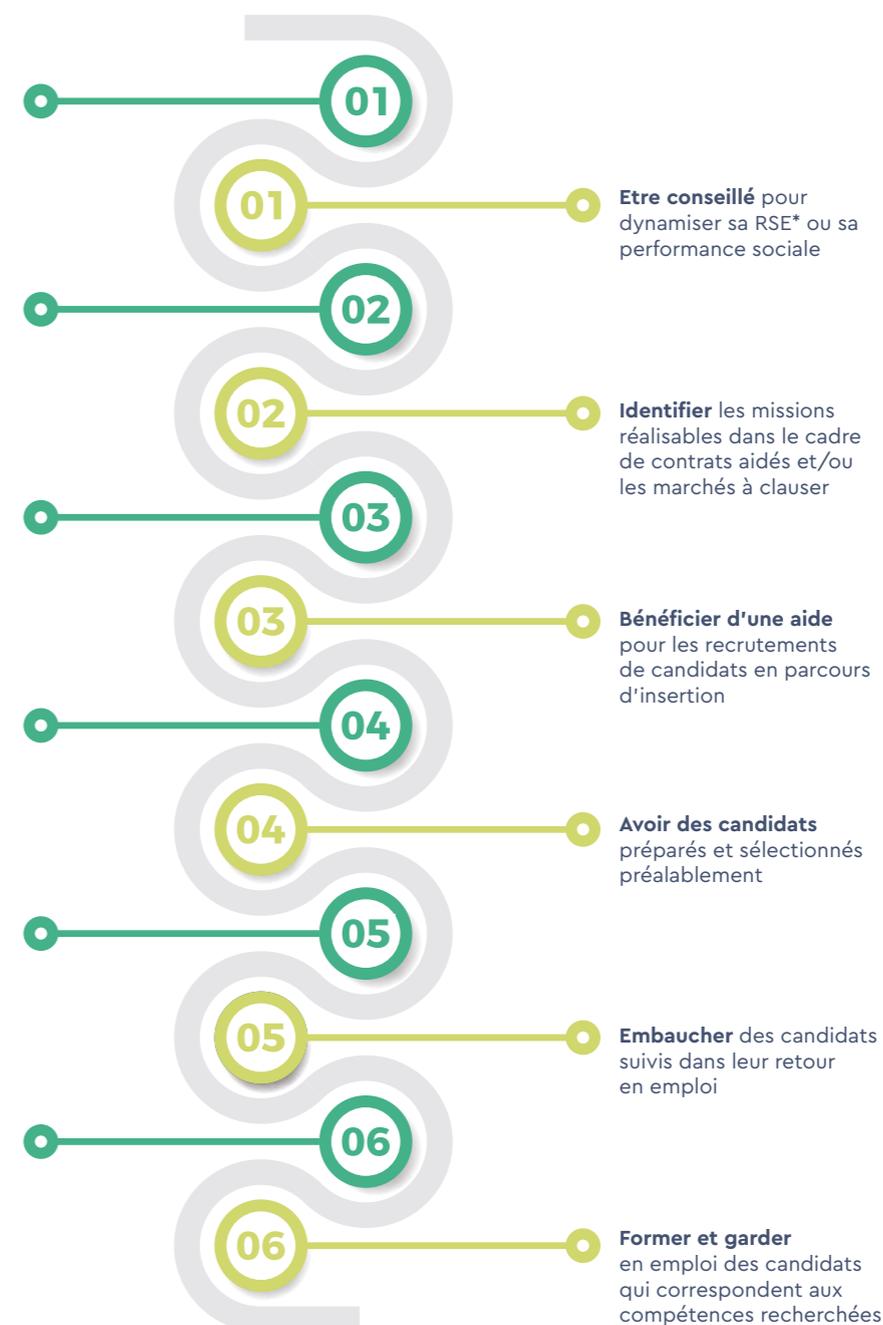
Accompagnement à la construction du projet professionnel

Levée des freins à l'emploi : reprendre confiance, se former, trouver un logement, et un moyen de se déplacer

Immersion dans le milieu du travail

Recrutement en contrat aidé, dans une structure d'insertion par l'activité économique, ou via les clauses d'insertion

Accompagnement à la reprise définitive d'un emploi





LA CRÉATION D'UNE OFFRE DE SERVICES STRUCTURÉE AUTOUR DE L'ÉCO-SYSTÈME DE L'INSERTION

En deux ans, ActivityY' a développé une offre de services aux entreprises, aux collectivités locales, aux structures de l'insertion ou à tout porteur de projet intervenant dans la filière de l'insertion :

- Ingénierie de formation ;
- Vivier de compétences : sélection de candidats qualifiés et disponibles ;
- Appui à la RSE : achats et recrutements responsables, réalisation des clauses sociales ;
- Ingénierie de projets d'innovation sociale ;
- Réseau de partenaires avec le club des entreprises de l'économie sociale et solidaire en Yvelines, Busin'ESS.

L'ÉCO-SYSTÈME DE L'INSERTION ACTIVITY'



LE TISSU ÉCONOMIQUE ET LE MARCHÉ DE L'EMPLOI YVELINOIS EN 2017

UN CONTEXTE DE TERTIARISATION DE L'ÉCONOMIE*

Les Yvelines offrent un paysage économique globalement dynamique avec plusieurs filières d'excellence qui sont des locomotives de l'emploi : automobile, aérospatial, construction, projets de rénovation urbaine, transports, Grand Paris.....

Le taux d'activité des 15-64 ans sur le territoire s'élève à 76%* et figure parmi les plus hauts d'Ile-de-France. Siège historique de deux activités d'envergure internationale, l'automobile et l'aérospatiale, les Yvelines sont un territoire à vocation historiquement industrielle mais qui connaît, depuis quelques années, un mouvement très net de tertiarisation de l'économie.

Cette évolution est soutenue en particulier par le développement des services à domicile pour les seniors et la montée en puissance de l'hôtellerie et de la restauration – des caractéristiques de l'activité métropolitaine -.

Le contexte de métropolisation a modifié le tissu économique yvelinois qui se démarque actuellement par l'importance des emplois dans les secteurs suivants :

- services aux entreprises,
- biens d'équipement,
- économie résidentielle,
- activités liées aux grands projets de transport

La progression des effectifs de la construction et du tertiaire ne compense pas les pertes importantes subies par le secteur industriel depuis la crise de 2008. Les emplois des secteurs de la santé et des services à la personne, en particulier, moins qualifiés et plus précaires que les emplois industriels fragilisent le marché du travail et génèrent une paupérisation progressive, notamment au nord du département, en Vallée de Seine, siège de la filière automobile.

76%
Le taux d'activité
des 15-64 ans
sur le territoire

LES EFFETS DE LA REPRISE ÉCONOMIQUE SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI YVELINOIS¹

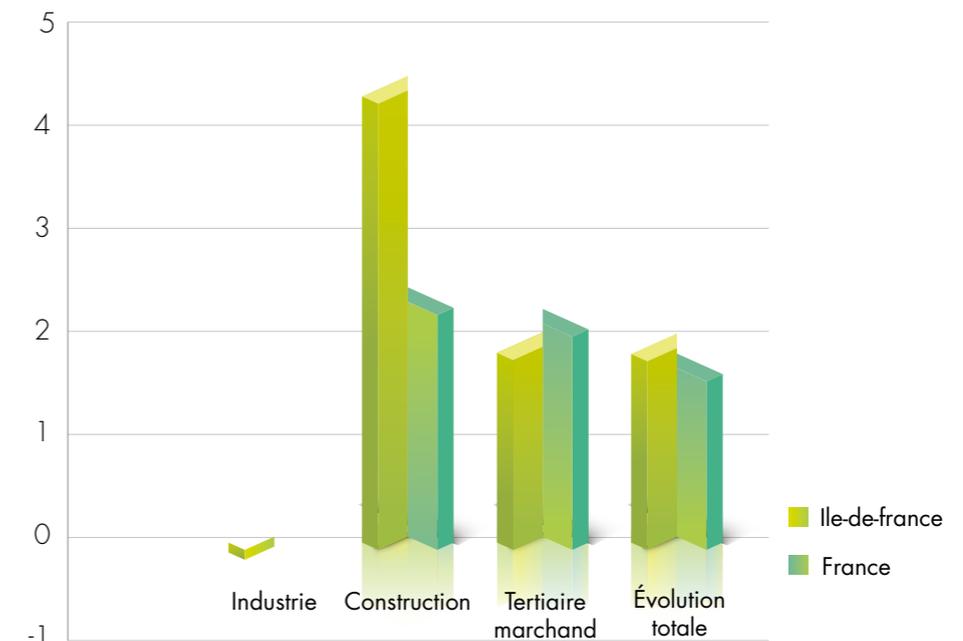
Le marché de l'emploi yvelinois s'inscrit dans une dynamique de reprise économique à l'échelle nationale et régionale – 80 000 créations nettes d'emplois franciliens soit + 1,9% depuis 2016 - .

Le secteur tertiaire marchand et la construction sont à l'origine de cet essor dont s'est saisi ActivitY' pour développer une offre de formation et d'accompagnement vers les métiers en tension.

La construction, en particulier, renoue avec de fortes créations d'emplois (+ 12 000) en lien avec le dynamisme de la production de logements et des opérations de renouvellement urbain initiées par le Département des Yvelines.

Enfin, la création d'entreprise s'améliore avec une hausse sensible (+ 5,9 %) et plus soutenue qu'au niveau national (+3,5%). C'est dans ce contexte favorable, qu'ActivitY' a développé son plan d'appui à l'entrepreneuriat.

ÉVOLUTION ANNUELLE EN % DE L'EMPLOI SALARIÉ DANS LES SECTEURS MARCHANDS²



FOCUS SUR...

Les créations d'entreprises

Elles atteignent leur plus haut niveau depuis 2010 avec 178 500 entreprises créées en Ile-de-France : +10,1% en un an contre 6,8% en France métropolitaine.

Cette dynamique s'observe dans tous les secteurs et en premier lieu dans celui des services aux entreprises (plus forte progression +16,9% par rapport à 2016) ainsi que ceux du commerce, du transport, de l'hébergement et de la restauration (53 300 entreprises soit +8,9% par rapport à 2016). En 2017, la moitié des créations d'entreprises franciliennes relèvent du statut de micro-entrepreneur. Le nombre de micro-entrepreneurs atteint son plus haut niveau depuis la création de ce statut en 2009.

La construction

Avec 99 400 constructions de logements autorisés en 2017, la production francilienne confirme sa reprise. Par rapport à 2016, elle augmente de 12,6% en Ile-de-France contre 8% en France métropolitaine. Le volume annuel de construction s'élève à 82 000 logements en hausse de 23% depuis 2016 et dépasse l'objectif de 70 000 fixé par le Grand Paris. En grande couronne, l'évolution s'élève à +18,4%.

Le tourisme

Le secteur francilien du tourisme a retrouvé son dynamisme en 2017 avec une augmentation significative de la clientèle internationale (+1,5%). La fréquentation hôtelière en Ile-de-France a augmenté de +10%. Cette embellie a profité notamment à la Grande couronne avec une hausse de l'activité de +6,6%.



+10,1%

création
d'entreprises



+12,6%

construction
de logements



+10%

fréquentation
hôtelière



UNE BAISSÉ DU CHÔMAGE GLOBALE MALGRÉ UNE PERSISTANCE CHEZ LES SENIORS ET LES DEMANDEURS D'EMPLOI DE LONGUE DURÉE

Les chiffres du chômage yvelinois ont été bien orientés en 2017 avec une moyenne annuelle de 7% soit une baisse de 0,8% entre 2016 et 2017.

Il s'agit du plus faible taux de chômage en Ile-de-France (7,7% en moyenne). En février 2017, le nombre de bénéficiaires du RSA parmi les demandeurs d'emploi yvelinois s'élève à 11,5%*.

Malgré le contexte globalement favorable, la fin de certains dispositifs d'aide à l'emploi, tels que les contrats aidés, a contribué à une hausse de la demande d'emploi chez les seniors et les demandeurs d'emploi de longue durée en 2017.

Sur un an, le nombre de seniors de plus de 50 ans demandeurs d'emploi continue de progresser (+1,9%). En dix ans, la part des seniors parmi les demandeurs d'emploi franciliens est passée de 17% à 26%. Le nombre de demandeurs d'emploi de longue durée a progressé également en 2017 (+6,2%).

Par ailleurs, la réalité du chômage reste très contrastée sur les différents territoires des Yvelines. Le taux de chômage atteint 10,5% dans le bassin d'emploi de Mantes-la-Jolie en Vallée de Seine et peut aller jusqu'à 26,7% dans les Quartiers classés Politique de la Ville (QPV).

Ces tendances ont conduit ActiviY' à progressivement élargir son public cible aux demandeurs d'emploi de longue durée et aux habitants des Quartiers classés Politique de la Ville.

LES BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET LES INTENTIONS D'EMBAUCHES

Avec un marché de l'offre plutôt dynamique en 2017, les Yvelines ont enregistré 30 945 projets de recrutements dont 37,6 % de difficiles, contre 32% en 2016, et 13,9 % de saisonniers. Les embauches saisonnières enregistrent une baisse par rapport à 2016 où elles s'élevaient à 19%.

La part des emplois durables dans les intentions d'embauche (CDI et CDD de plus de six mois) augmente pour s'établir à 57,5%.

L'étude des Besoins de Main d'Œuvre (BMO) de Pôle emploi début 2017 fait apparaître les 15 premiers métiers les plus recherchés. Au premier rang des filières concernées : services aux particuliers (40,3%), services aux entreprises (23,9%), commerce (12,18%), agriculture (10,41%), industrie (8,6%).

TOP 15 DES MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS EN 2017*



LES « SOFT SKILLS* », AU PREMIER PLAN

Les compétences comportementales sont les plus recherchées par les recruteurs. Pour 6 employeurs sur 10, les « soft skills », ou savoir-être, ont au moins autant d'importance que les compétences techniques.

Ces compétences, telles que la capacité à travailler en équipe, le fait d'être autonome ou celui de respecter les règles, sont jugées indispensables par la quasi-totalité des recruteurs. L'autonomie et le sens des initiatives sont appréciés par 60% des établissements.

Ces exigences de recrutement nouvelles sont des contraintes plus fortement ressenties par les demandeurs d'emploi de longue durée qui, après de longues périodes sans activité, se retrouvent marginalisés, en perte de confiance et, parfois, désocialisés. Pour ces publics, la reconquête des savoir-être demande un effort de réadaptation qui passe par un accompagnement tel que proposé par ActivitY'.

LES PUBLICS CIBLES D'ACTIVITY'

L'agence d'insertion professionnelle Activity' a vocation à remettre en activité les Yvelinois exclus du marché du travail (Jeunes, demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires du RSA) qui n'ont que quelques obstacles à lever pour retrouver un emploi.

RSA ET FACTEURS DE PRÉCARITÉ¹

En 2016, Activity' a mis en place avec les services du Département le questionnaire socio-professionnel. Tout candidat prétendant à l'allocation RSA y est soumis afin de déterminer si sa situation relève d'un accompagnement social ou d'un accompagnement professionnel tourné vers la reprise d'activité.

Les facteurs de précarité identifiés avec le questionnaire socio-professionnel :

- **les jeunes de 25 à 34 ans** constituent la catégorie la plus représentée avec 7 468 allocataires contre 5 570 chez les 35/44 ans et 4 059 chez les 45/54 ans. Les catégories seniors – 55 ans et plus – sont les moins touchées mais sont proportionnellement plus représentées sur les territoires de Grand Versailles et Terre d'Yvelines ;
- **le territoire de Seine Aval**, très fortement impacté par le repli des emplois industriels depuis 2009, concentre près de la moitié des allocataires ;
- **l'isolement familial** est également un facteur de marginalisation qui précipite les situations de précarité. Les personnes seules sans enfant, majoritaires, et les personnes seules avec enfant constituent la plus large part des allocataires du RSA sur l'ensemble des territoires.

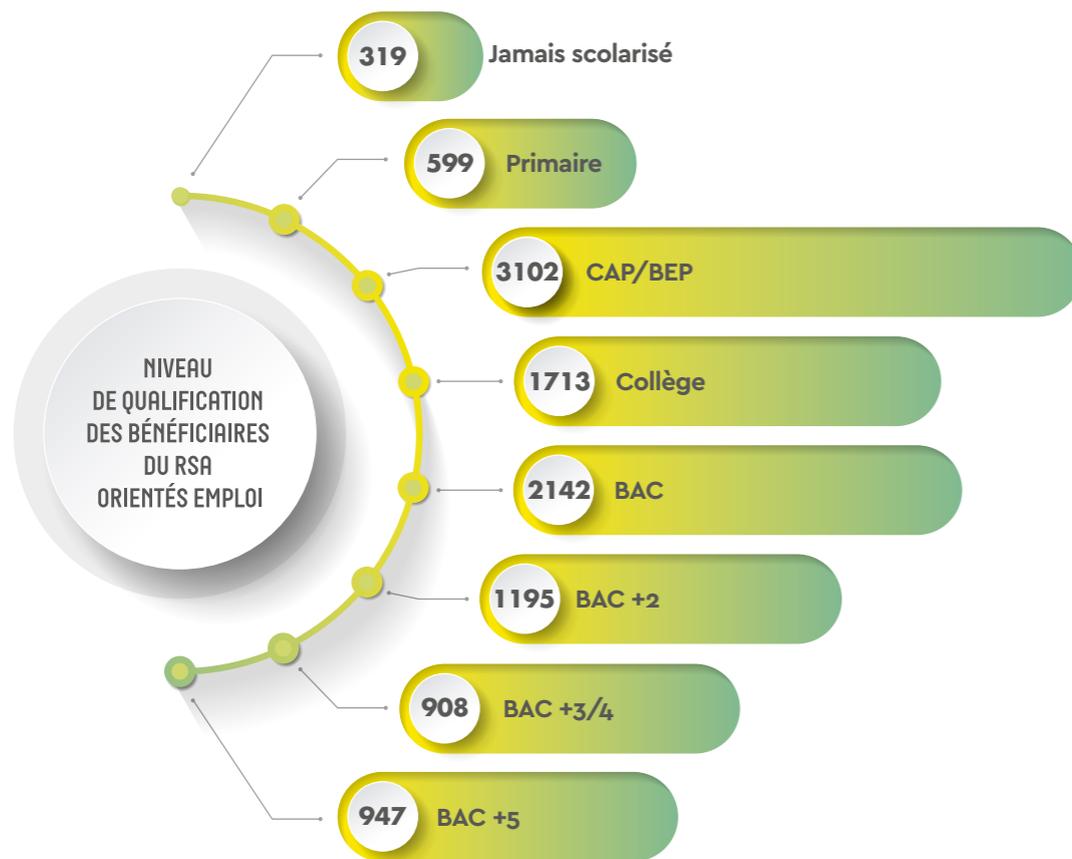
TRANCHE D'ÂGE DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA PAR TERRITOIRE



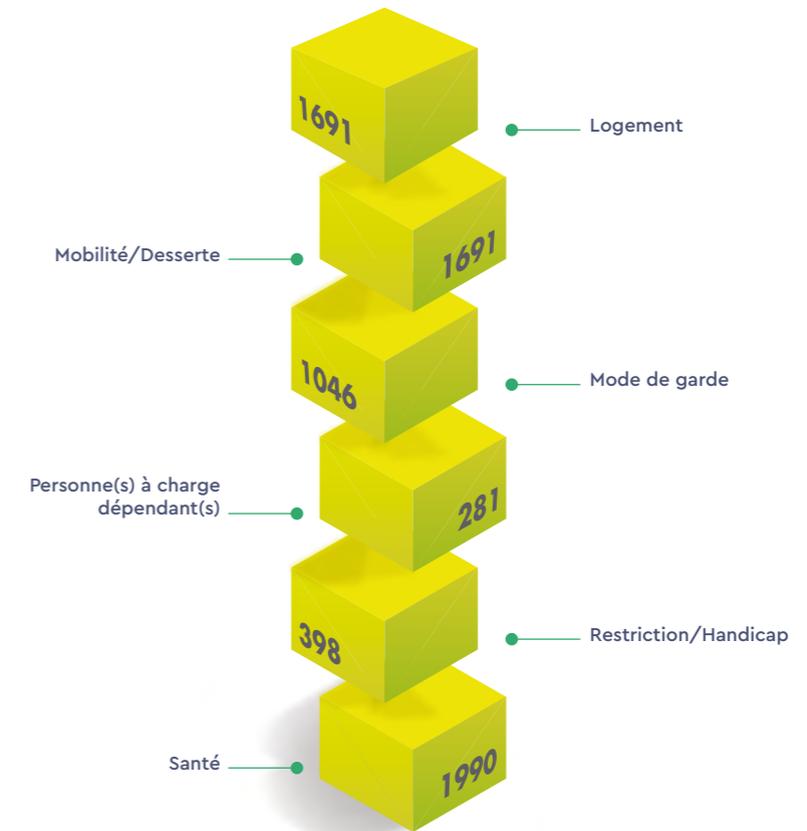
LES ALLOCATAIRES DU RSA ACCOMPAGNÉS VERS L'EMPLOI

Fin 2016, le questionnaire socio-professionnel a permis d'identifier qu'un tiers des allocataires du RSA pouvaient retourner sur le marché du travail avec un accompagnement approprié. La politique d'ActivitY' est destinée à ces publics. L'agence d'insertion a pour objectif de développer leur employabilité puis de les remettre en activité en prenant en compte :

- o leur faible niveau de qualification : plus de la moitié ont un niveau de qualification inférieur au Bac ;
- o les catégories socio-professionnelles qui ont majoritairement conduit à la perte durable d'emploi de ces allocataires : ouvriers non qualifiés et ouvriers qualifiés (32%), employés (29%) et personnel des services directs aux particuliers (15%) ;
- o les contraintes à l'emploi rencontrées par les bénéficiaires du RSA, soit en majorité des problèmes de santé, de logement, de mobilité et de garde d'enfant.



NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DU RSA ORIENTÉS EMPLOI AYANT RENCONTRÉS LES CONTRAINTES À L'EMPLOI SUIVANTES :



LES QUARTIERS CLASSÉS POLITIQUE DE LA VILLE

Dans les Yvelines, l'exclusion professionnelle est une réalité pré-occupante qui se concentre sur deux territoires urbains, la Vallée de Seine et Saint-Quentin-en-Yvelines, territoires sièges de 10 programmes de rénovation urbaine et de 22 Quartiers relevant de la Politique de la Ville (QPV).

Plus de la moitié des bénéficiaires du RSA vivent dans ces quartiers où les taux de chômage varient de 10% à 26% - contre 7% en moyenne dans le département - .

Sur l'ensemble du département, la part des demandeurs d'emploi en quartier prioritaire s'élève à 15,5%.

La complexité des facteurs de relégation sur ces territoires a conduit l'agence d'insertion à concentrer sa politique sur ces quartiers et à s'inscrire dans la dynamique de rénovation urbaine portée par le Département des Yvelines.



1

L'ACCOMPAGNEMENT

La remobilisation	32
La levée des freins	34
L'autonomie professionnelle	38
Les jeunes : un effort d'insertion renforcé	40

La reprise d'une vie professionnelle passe par un accompagnement global et personnalisé. C'est une période de remobilisation dont la vocation est de construire un projet professionnel viable, réaliste et adapté à chaque situation.

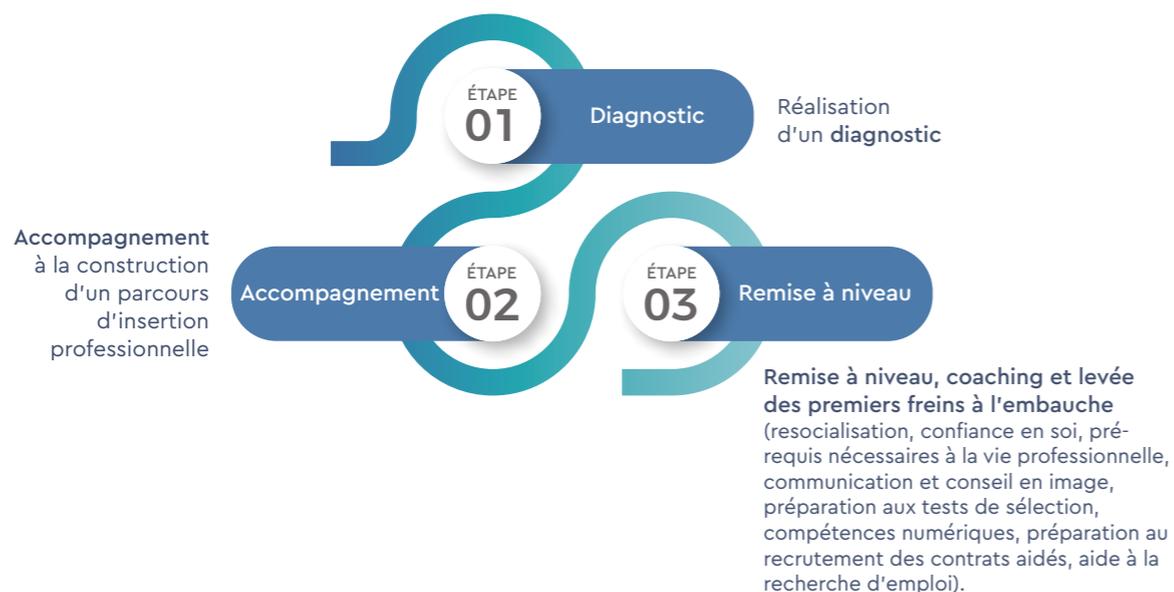
1 LA REMOBILISATION

1 AVEC LES ESPACES PROFESSIONNELS D'INSERTION

Après plusieurs années d'inactivité, la reprise d'une vie professionnelle demande une réadaptation.

Au début de leur parcours d'insertion, bénéficiaires du RSA, jeunes et demandeurs d'emploi de longue durée sont orientés vers des dispositifs d'accompagnements spécifiques : les espaces professionnels d'insertion (EPI).

Les associations ACR* et Mode d'emploi partenaires d'Activity' pour cette étape déterminante de remobilisation morale, sociale et cognitive proposent un dispositif en 3 phases :



INFOS CLÉS



912 Personnes accompagnées

dont **678** bénéficiaires du RSA



ATELIER DE LUTTE CONTRE L'ILLETRONISME

Les compétences linguistiques et digitales sont des pré-requis nécessaires pour envisager tout projet professionnel. Activity' en a fait un axe prioritaire de son travail sur la remobilisation.

« L'illectronisme » est l'incapacité à se servir et à exploiter des ressources numériques pour la recherche d'emploi. Il touche potentiellement 5,8% des jeunes de 16 à 29 ans qui seraient atteints d'illectronisme.

5,8%
des 16 à 29 ans
seraient touchés
par l'illectronisme

Le Département, via ses Territoires d'action départementale et avec l'agence d'insertion Activity' a mis en place des espaces numériques et des ateliers de remise à niveau qui permettent aux habitants de se familiariser avec les usages du digital.

INFOS CLÉS



90

places de remise à niveau
numérique ont été ouvertes.

1 LA LEVÉE DES FREINS PÉRIPHÉRIQUES

2 À L'EMBAUCHE : LES PARTENARIATS PORTEURS

INFOS CLÉS



3187

candidats accompagnés
en 2016 et 2017

dont

52%

de bénéficiaires du RSA



44,3%

des personnes accompagnées
ont trouvé un emploi ou une
formation qualifiante

dont

57,7%

de bénéficiaires RSA



71%

d'habitants de communes avec
des quartiers prioritaires
(Mantes-la-Jolie, Poissy, Trappes,
Les Mureaux, Sartrouville, Plaisir)

L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL RENFORCÉ AVEC PÔLE EMPLOI

37% des bénéficiaires du RSA ne sont séparés de la reprise d'emploi que par quelques obstacles sociaux et/ou professionnels.

Issu d'un partenariat entre le Département et Pôle emploi initié par ActivitY', il repose sur une approche personnalisée et coordonnée des situations : la construction du projet professionnel de chaque candidat est adossée à un travail simultané de levée de tous les freins périphériques à l'emploi – santé, surendettement, formation, garde d'enfant, mobilité, ...- .

Chaque candidat est suivi, sur une durée de 12 mois, par un binôme qui lui est dédié, constitué d'un référent Pôle Emploi et d'un travailleur social du Département.



L'ACCOMPAGNEMENT GLOBAL YVELINOIS : EN TÊTE DES RÉSULTATS À L'ÉCHELLE NATIONALE

Les résultats obtenus avec ce dispositif dans les Yvelines sont supérieurs de 7 points à ceux des autres départements selon une étude menée par le Cabinet d'étude Dictis Conseil.

Pour améliorer l'efficacité de l'accompagnement global et assurer 44% de retour en activité, ActivitY' a :

- organisé son pilotage à l'échelle du territoire avec le Département et Pôle Emploi ;
- dédié des moyens spécifiques : 23 travailleurs sociaux du Département et 23 conseillers Pôle emploi forment des binômes qui suivent les candidats sur la durée totale de l'accompagnement, évitant ainsi les phénomènes de décrochage et de démotivation.





L'ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL AVEC LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Les familles monoparentales figurent parmi les plus précarisées sur le plan professionnel.

Parmi les bénéficiaires du RSA, plus de 80 % sont des personnes seules avec enfant (26%) ou sans enfant (55%). ActivitY' a poursuivi en 2017 le partenariat engagé avec la Caisse d'allocations familiales des Yvelines pour un accompagnement personnalisé et renforcé de 3 000 familles monoparentales – à 98% des femmes majoritairement entre 25 et 34 ans et venant de Mantes-la-Jolie, Les Mureaux, Trappes, Versailles et Guyancourt-.

Les allocataires du RSA qui ont accédé à ce dispositif ont été remis sur les rails de l'emploi suite à un accompagnement de 12 mois renouvelables.

Les filières d'insertion professionnelle : aide à la personne, services (restauration, entretien, accueil, logistique...), commerce, travaux administratifs, médico-social (animation, enfance, santé).



INFOS CLÉS



1 452
foyers
en accompagnement



259 reprises d'activité
soit **18%** des familles

SUR LES 259 REPRISES D'ACTIVITÉ

39,1%
Contrat à durée
indéterminée

33,5%
Contrat à durée
déterminée



4%
Interim

12%
Formation
qualifiante

19,6%
Contrat unique d'insertion
Contrat d'accompagnement
vers l'emploi

Source CAF des Yvelines



1 L'AUTONOMIE PROFESSIONNELLE

3 PAR LA MOBILITÉ

Le manque d'accès à la mobilité figure parmi les premiers obstacles à l'emploi.

Un Francilien sur quatre a refusé une offre d'emploi ou de formation faute de pouvoir s'y rendre. Ce phénomène est plus accusé encore dans les 31 quartiers classés politique de la ville en Yvelines et chez les jeunes – un sur deux refuse un emploi par manque d'accès aux mobilités –.

A quoi s'ajoute la prédominance de l'automobile pour se déplacer dans un département à forte composante rurale.

57% des déplacements pendulaires en Yvelines se font en automobile et nécessitent un permis de conduire. Pour les personnes en parcours d'insertion qui s'orientent majoritairement vers des métiers à horaires décalés – restauration, sécurité, services à la personne,... – cette contrainte est d'autant plus forte. Parmi les jeunes les plus précarisés, 37 % ont refusé un emploi faute de permis de conduire.

ActivitY' a développé une gouvernance autour du parcours d'accès à la mobilité en partenariat avec Wimoov, le Laboratoire des mobilités inclusives, et les acteurs locaux de l'insertion et de l'emploi. Le pilotage de cette politique réunit les Territoires d'action départementale, les Missions locales et Pôle Emploi autour de deux dispositifs : la plateforme mobilité et l'auto-école sociale.

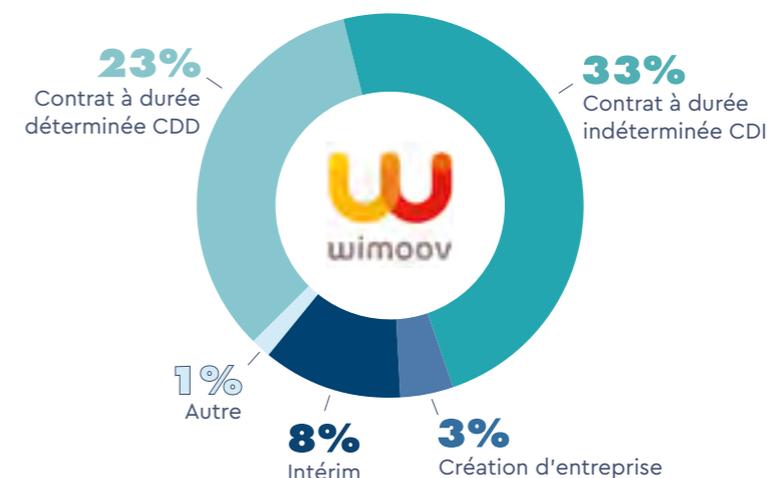
La plateforme mobilité Wimoov :

- 2 antennes à Plaisir et aux Mureaux
- Des ateliers mobilité individuels ou collectifs :
 - Solutions pédagogiques et psycho-sociales : apprentissage des transports en commun, préparation au permis de conduire, coaching
 - Solutions financières : aide à l'achat ou à la location de véhicule
 - Solutions matérielles : réparation et location de véhicules 2 et 4 roues, autopartage...
- 456 demandeurs d'emploi suivis en 2016 et 2017 dont 41,5% sont issus de quartiers classés politique de la ville.
- 83 ont trouvé une formation ou un emploi dans les secteurs de la restauration, du commerce, de l'action sociale, des services aux particuliers ou aux collectivités.

37 %
des jeunes ont refusé un emploi faute de permis de conduire



TYPES DE RETOURS À L'EMPLOI APRÈS L'ACCOMPAGNEMENT WIMOOV



L'auto-école sociale du Département des Yvelines, une pédagogie adaptée pour être autonome dans ses déplacements :

- 2 antennes à Mantes-la-Jolie et Versailles
- Un apprentissage de la route progressif associé à la construction d'un projet professionnel viable qui s'adresse aux demandeurs d'emploi les moins qualifiés et à qui certains pré-requis peuvent faire défaut (problèmes cognitifs ou moteurs...).
- Un tarif accessible avec une contribution de 250 euros
- 215 BRSA* accompagnés, 53 permis obtenus

INFOS CLÉS



671

candidats accompagnés ou en cours d'accompagnement



53

permis de conduire obtenus



83

retours en emploi ou en formation

1 LES JEUNES :

4 UN EFFORT D'INSERTION RENFORCÉ

Dans les Yvelines, on compte environ 8% de jeunes en difficulté. Dans les quartiers prioritaires ce taux peut atteindre 15%, et 24% en zone rurale. À l'échelle nationale, le chômage élevé des jeunes s'accompagne d'une précarité professionnelle importante et de problèmes périphériques à l'emploi (santé, logement, finances, mobilité) associés à un défaut de compétences de base (permis de conduire, usages numériques, ...).

Alors que pour l'ensemble des actifs, la candidature spontanée est le premier mode d'obtention d'un emploi, chez les 15-29 ans, le réseau joue un rôle capital. Plus d'un jeune sur trois, soit 35%, est embauché dans une entreprise qu'il connaissait auparavant pour y avoir fait un stage ou y avoir travaillé.

ActivitY' a mis en place une offre d'accompagnement à la levée des freins et de transition vers l'emploi avec l'association Nos Quartiers ont du Talent (NQT) et le club d'entreprises solidaires Face Yvelines. Sensibilisation aux métiers, appropriation des codes du monde de l'entreprise, constitution d'un réseau professionnel via des parrainages et des stages en immersion, « coaching embauche » sont les types d'actions proposées par les deux partenaires de l'agence pour permettre aux jeunes de retrouver une employabilité.

Les bénéficiaires :

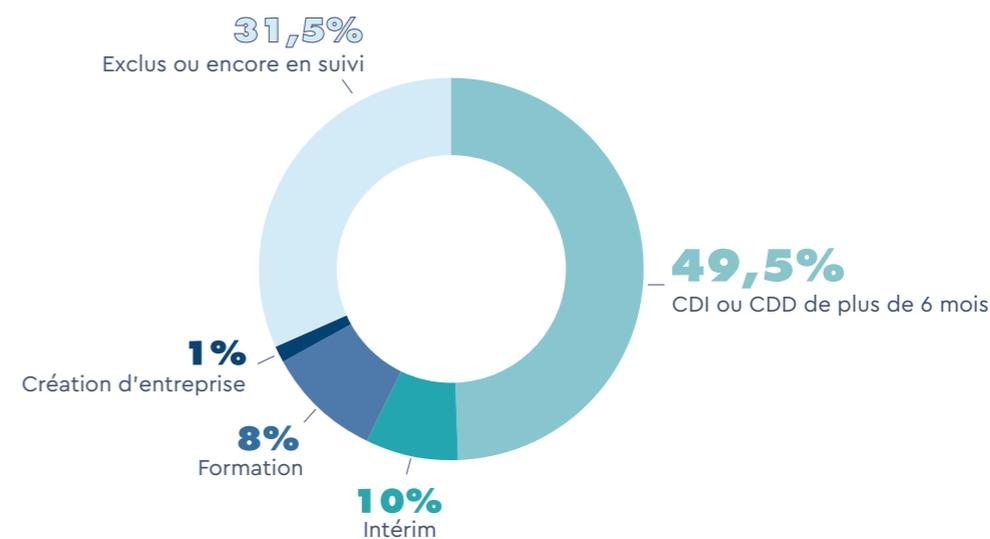
- Garantie Jeunes, BRSA de 25 à 35 ans, de sans qualification à Bac +2 pour le club Face
- Jeunes de Bac+3 et plus pour NQT

Les filières des entreprises partenaires : industrie, services aux entreprises (ressources humaines, comptabilité, communication, juridique), commerce-marketing, finances, assurances, banque, restauration, logistique.

Source Pôle Emploi et ActivitY'



SITUATION DES JEUNES APRÈS 6 MOIS D'ACCOMPAGNEMENT



INFOS CLÉS



200

entreprises partenaires



1 004

jeunes accompagnés

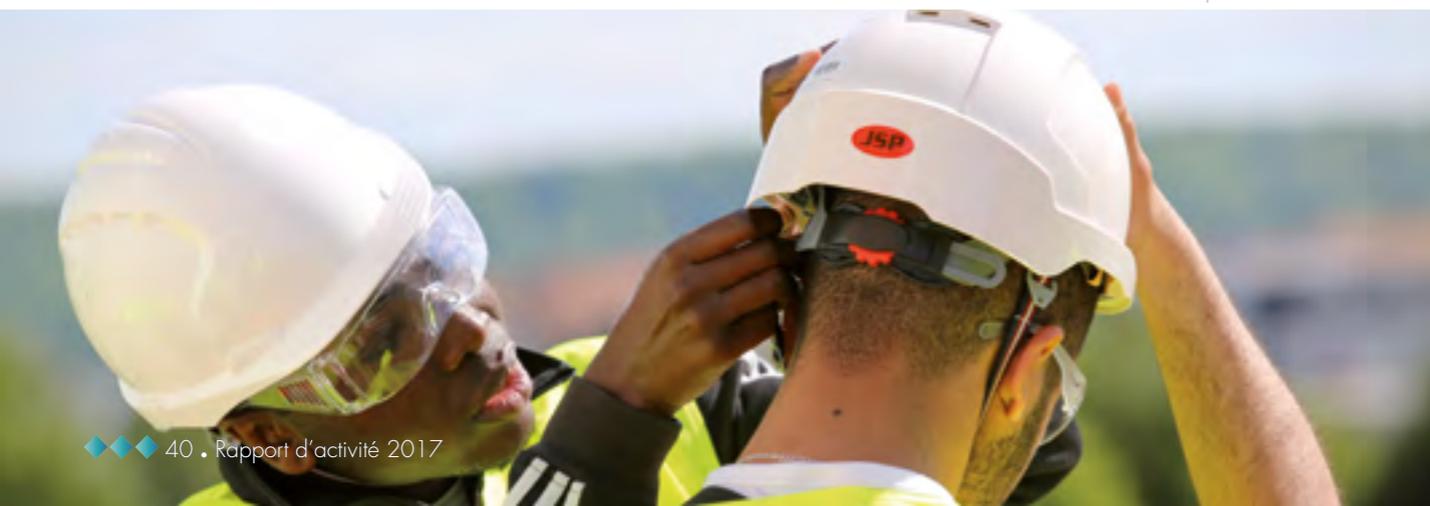


36%

de mise en emploi ou en formation

Source NQT et Face

Rapport d'activité 2017 • 41





2

LA FORMATION

Une ingénierie de formation	44
La sensibilisation	45
Les formations	46

L'enjeu est de développer l'employabilité des personnes par de la qualification et de créer un réservoir de compétences pour l'économie du territoire.

2 UNE INGÉNIERIE DE FORMATION

1 CONNECTÉE AU TERRITOIRE

L'agence d'insertion ActivityY' remet en activité les Yvelinois les plus éloignés du marché du travail via des parcours de découverte de métiers, de remise à niveau et de formations qualifiantes ou pré-qualifiantes.

L'objectif : répondre aux besoins de main d'œuvre des entreprises dans les filières en tension et ouvrir des perspectives de reprise d'activité durable pour les candidats.

Pour 83% des recruteurs, le manque de qualification ou la déqualification (perte de valeur de diplômes obtenus antérieurement) figurent parmi les principaux obstacles à l'embauche. Le repli de l'industrie depuis 2008, la transition numérique et la part grandissante des emplois de service sont en cause dans ces difficultés de recrutement.

A ces phénomènes s'ajoute le faible niveau de diplôme moyen observé dans les quartiers prioritaires yvelinois - 62,2% de la population et 36% dans l'ensemble des Yvelines - lesquels concentrent la moitié des bénéficiaires du RSA.

La gouvernance de la formation

Les formations de l'agence ActivityY' ont été conçues avec les fédérations professionnelles, les entreprises, les organismes paritaires collecteurs (OPCA) tels OPCALIA, Constructyts,



2 LA SENSIBILISATION AUX MÉTIERS

2 EN TENSION ET LA PRÉ-QUALIFICATION DES CANDIDATS

Les dispositifs de pré-qualification, aussi appelés stages préparatoires d'insertion ou de pré-professionnalisation, constituent une transition vers l'activité nécessaire aux personnes les plus éloignées de l'emploi.

En partenariat avec le Groupement d'établissements pour la formation continue des adultes (GRETA) des Yvelines, ActivityY' a développé deux dispositifs novateurs :

- o l'entreprise d'entraînement pédagogique (EEP) à Achères ;
- o la plateforme de découverte des métiers à Poissy.

Mise en situation dans le cadre d'une entreprise fictive avec l'EEP ou apprentissage en direct des savoir-faire sur des plateaux techniques avec la plateforme découverte des métiers, les deux dispositifs mettent l'acquisition de compétences au premier plan.

Opérationnels dès la fin de formation, les candidats bénéficient d'un accompagnement pour leur reprise d'activité dans le secteur tertiaire - secrétariat, hôtesse d'accueil, comptable, commercial,... - et dans des filières qui recrutent.

INFOS CLÉS


56
stagiaires


24
candidats ont repris un emploi ou une formation


13
en recherche d'emploi ou de formation après avoir défini leur projet professionnel

2 LA FORMATION

3 POUR ANTICIPER LES BESOINS DE MAIN D'ŒUVRE À VENIR

INFOS CLÉS



276

bénéficiaires du RSA
en parcours découverte
des métiers



100

entrées en formation

dont

31

pré-qualifications

69

formations qualifiantes



75

retours en emploi

LES SERVICES À LA PERSONNE

Ils comptent le plus grand nombre de projets de recrutement en 2017 et 2018, en particulier dans le nord des Yvelines où cette filière a pris le pas sur les emplois industriels. Le cadre réglementaire imposant aux entreprises de recourir à des salariés qualifiés pour intervenir auprès de personnes vulnérables, les recrutements sont actuellement en tension. Par ailleurs, près de 3 000 bénéficiaires du RSA en parcours d'insertion souhaitent s'orienter vers ces métiers.

En partenariat avec INVIE78, la plateforme de l'aide et des services à la personne, ActivitY' a orienté ses efforts de formation vers cette filière :

- Parcours de formation de 6 à 12 mois
- Titres professionnels et diplômes obtenus : assistante de vie aux familles, accompagnant éducatif et social, aide-soignant, infirmier, assistant de vie dépendance, CAP Petite enfance, BAFA

E-Tonomy, le rendez-vous de l'innovation pour les services à la personne

ActivitY' a soutenu E-Tonomy, le rendez de l'innovation et du high tech pour l'autonomie de la personne, de la santé et du médico-social organisé par INVIE78 en octobre 2017.

1 500 visiteurs, dont 600 entreprises, ont participé à ce temps fort consacré à l'évolution digitale des métiers du « care* ».

Un espace emploi a permis de présenter aux entreprises les CV de personnes en parcours d'insertion. Un hackaton de 54h était dédié à la conception de services connectés à domicile.



L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

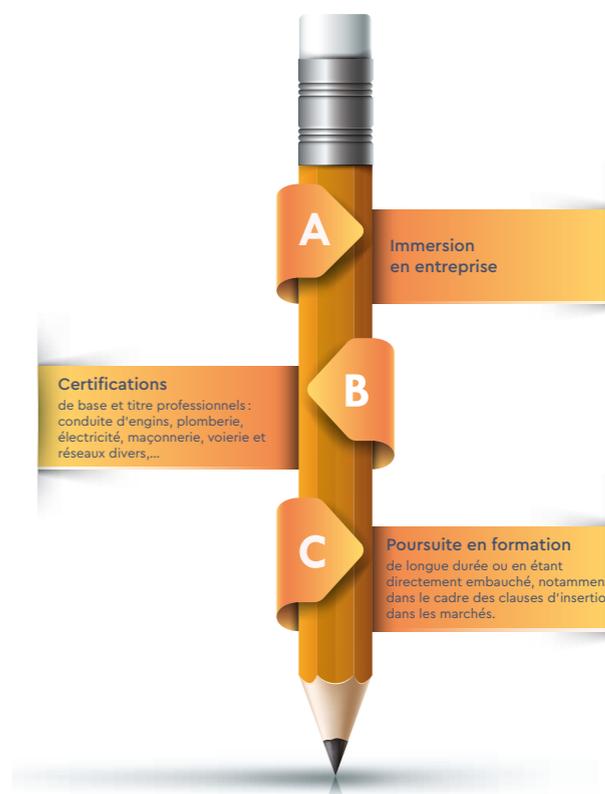
Le Département des Yvelines mène une politique volontariste d'investissement en faveur des projets d'aménagement du territoire en particulier ceux liés aux transports et à la rénovation urbaine.

En 2017, 30 millions € ont été programmés pour des opérations de construction réhabilitation sur les 31 Quartiers Politique de la Ville, en particulier sur les 10 quartiers NPNRU* (ANRU 2). Près de 40 chantiers sont prévus à partir de 2018, ce qui offre des opportunités d'emploi et d'insertion professionnelle importantes à l'échelle locale.

Pour répondre à cet appel d'air, ActivitY' a créé deux plateformes de découverte, pré-qualification et formation aux métiers du BTP et de la construction :

- La plateforme sud Yvelines à Trappes avec le Centre de formation CFM BTP, une école de la Fédération Régionale des Travaux Publics Ile-de-France (FRTP IDF)
- La plateforme nord Yvelines à Aubergenville avec l'Ecole des éco-activités – LEA, une école de la chambre de commerce et d'industrie Paris-Ile-de-France (CCI IDF)

PARCOURS DE FORMATION DE 4 MOIS



INFOS CLÉS

3

sessions annuelles au total



40%

des candidats ont trouvé un emploi
ou sont entrés en formation qualifiante



3

LES EMPLOIS DE TRANSITION

La commande publique	50
Les contrats aidés	54
Dynamiser l'emploi	56
Fédérer les entreprises	58

Les emplois de transition sont la condition nécessaire d'un retour progressif et durable sur le marché du travail. Ils permettent de consolider et de valider le projet professionnel des candidats en parcours d'insertion.

3 LA COMMANDE PUBLIQUE, 1 PREMIER LEVIER D'INSERTION ET DE LUTTE CONTRE LES INÉGALITÉS D'ACCÈS À L'EMPLOI

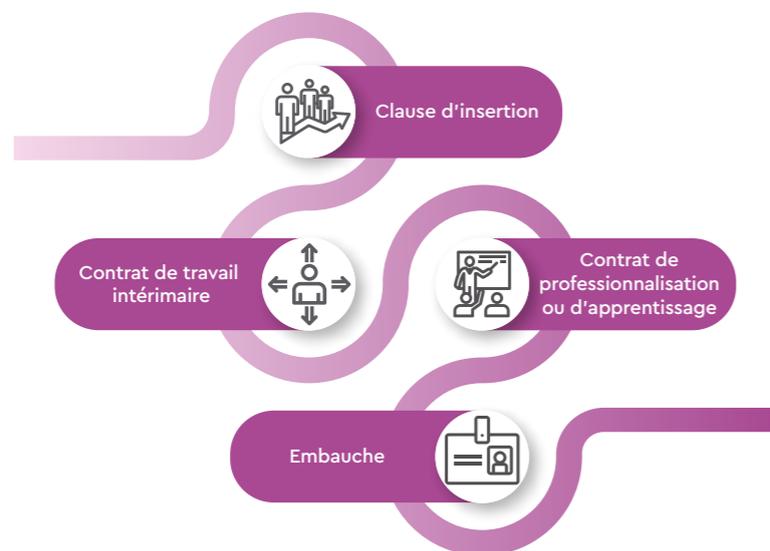
RENFORCER ET STRUCTURER LES CLAUSES D'INSERTION

En 2017, l'agence a renforcé sa démarche de structuration et de développement des clauses d'insertion dans l'ensemble des marchés yvelinois. Les projets d'aménagement du territoire tel le prolongement du RER Eole, et les projets de rénovation urbaine tel le nouveau programme de rénovation urbaine (ANRU 2) ont fait l'objet d'une démarche systématique de responsabilité sociale dans les achats et les recrutements.

Au-delà des marchés de construction et BTP, Activity' a élargi en 2017 le champ d'application des clauses sociales aux fournitures, services et prestations intellectuelles de façon à diversifier et féminiser les recrutements. Plus de 1 000 Yvelinois en parcours d'insertion, dont 25% de bénéficiaires du RSA, 28% de jeunes et 31% de demandeurs d'emploi de longue durée, ont été recrutés en 2016 et 2017 grâce à 623 marchés clausés.

CRÉER UNE CHAÎNE DE VALEUR DES EMPLOIS DE TRANSITION

Activity' s'assure de la montée en compétence des publics et incite à la pérennisation des postes. En partenariat avec les entreprises de la Fédération Régionale des Travaux Publics (FRTTP), des parcours intégrant formation, contrat de professionnalisation ou d'apprentissage et embauches directes ont été développés.



UN SERVICE TERRITORIALISÉ

Le réseau des huit « facilitatrices de clauses d'insertion » Activity' assure l'interface entre donneurs d'ordre, entreprises et candidats. Ce service couvre l'ensemble du territoire.

Garantes de la qualité des parcours d'insertion, elles assurent la mise en œuvre des clauses sociales en informant, orientant et plaçant les bénéficiaires du dispositif.

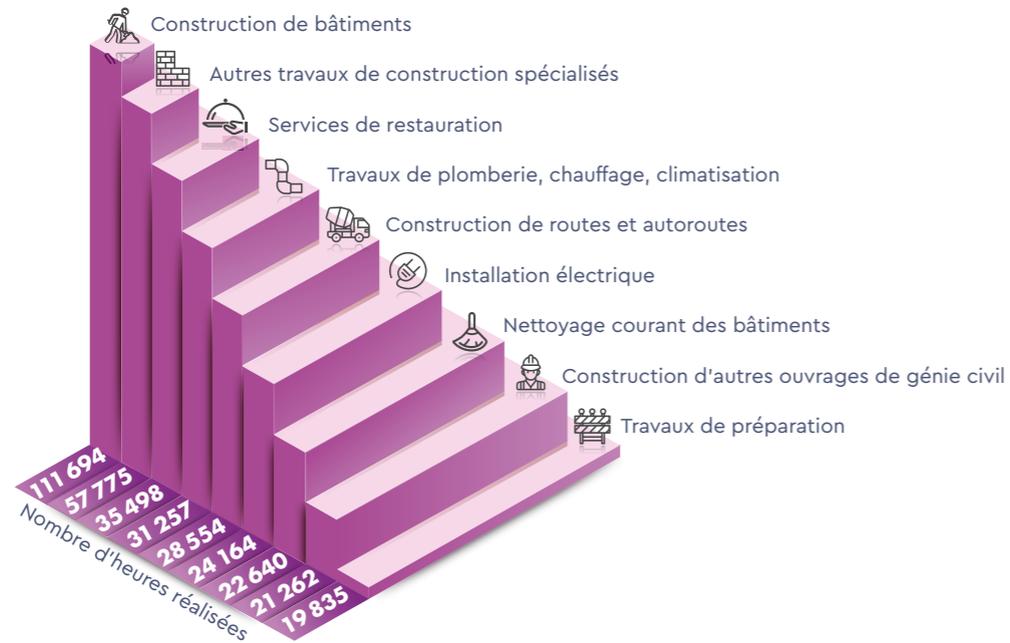
Elles apportent un appui technique et opérationnel aux donneurs d'ordre et aux entreprises pour la rédaction des marchés, la réalisation des clauses et le suivi des embauches. Elles organisent également sessions de recrutement et informations collectives pour les candidates à l'emploi et pour les donneurs d'ordre.

UN PILOTAGE DÉPARTEMENTAL DE LA COMMANDE PUBLIQUE RESPONSABLE

En 2017, le Département des Yvelines est devenu une locomotive de la commande publique responsable en faisant adopter son Schéma des achats responsables. Activity' en a conçu et en pilote le volet insertion. L'insertion est désormais une obligation contractuelle dans 50% des marchés départementaux avec un objectif de 200 000 heures d'insertion générées d'ici 2020. De 2016 à 2017, le nombre de marchés départementaux clausés est déjà passé de 24% à 38% soit 94 000 heures de travail au bénéfice d'Yvelinois en parcours d'insertion.

L'insertion est désormais une obligation contractuelle dans **50%** des marchés départementaux

9 SECTEURS D'ACTIVITÉ TOTALISENT 355 680 HEURES D'INSERTION, SOIT 71% DES HEURES RÉALISÉES EN 2016-2017



ZOOM SUR



Eole, prolongement du RER E

Avec 7% des heures de travail sur l'ensemble des chantiers réservées à des personnes en insertion, EOLE prolongement du RER E dans les Yvelines c'est :

- des premiers chantiers à Mantes, Poissy, Aubergenville et sur les trois gares de Verneuil/Vernouillet, Clairières de Verneuil, Villennes sur Seine
- 29 355 heures d'insertion réalisées
- 75 Yvelinois en reprise d'activité sur deux ans

INFOS CLÉS

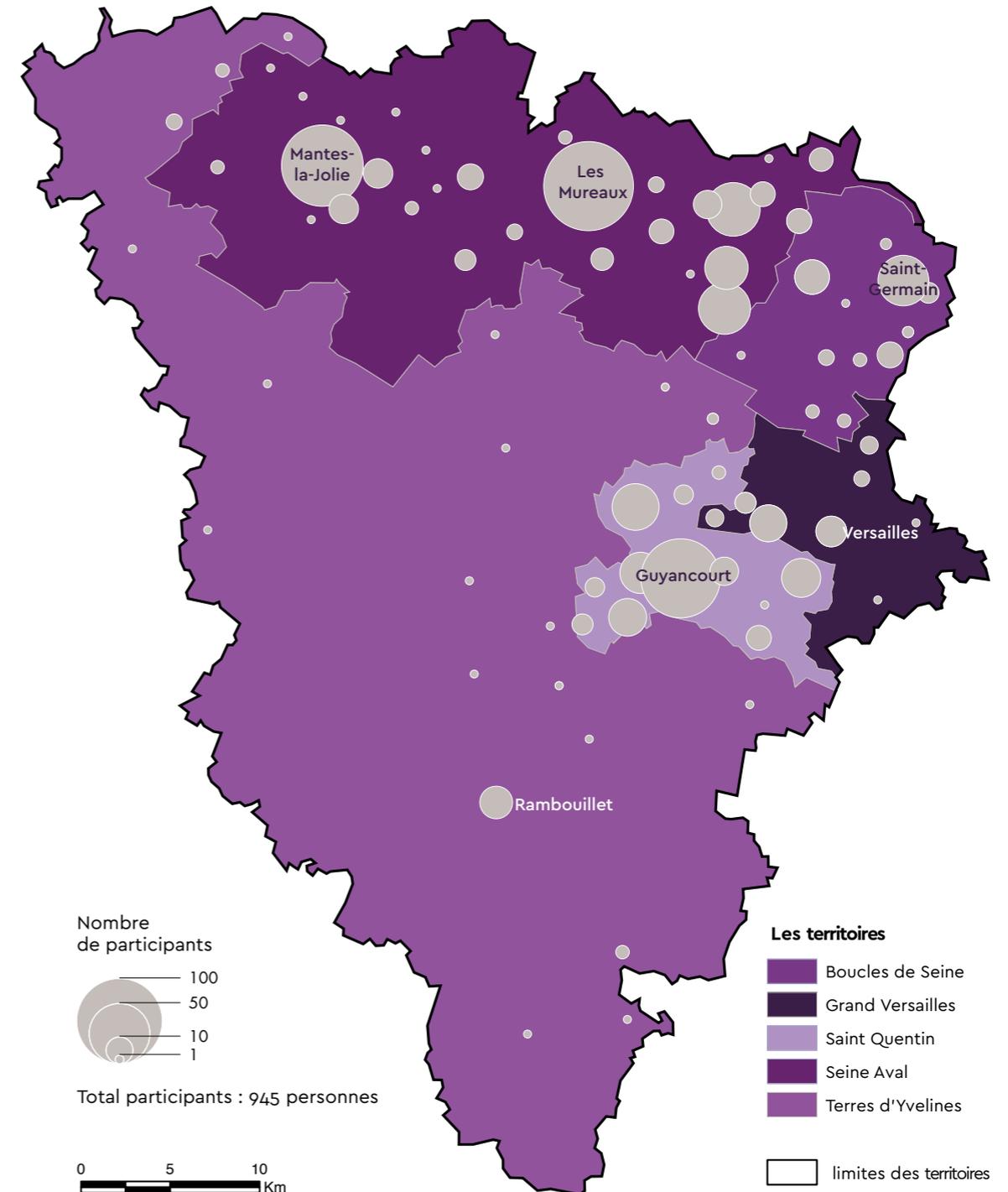
1 090
candidats recrutés

505
entreprises partenaires
attributaires de marchés,
sous-traitantes ou co-traitantes

65%
des candidats toujours en contrat
après un an

70%
des entreprises satisfaites
des candidats vont au-delà
de leurs obligations d'insertion

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PARTICIPANTS POSITIONNÉS SUR LES CLAUSES D'INSERTION 2016-2017



3 LES CONTRATS AIDÉS,

2 TREMPLIN VERS L'EMPLOI AVEC LE DÉPARTEMENT

INFOS CLÉS



611

contrats aidés négociés avec l'Etat dans le cadre de la Convention d'objectifs et de moyens 2017

dont

544

au Département

39

dans des associations

28

dans les intercommunalités



375

actions de formation

pour

315

personnes en contrat aidé

ActivitY' a voulu faire du contrat aidé un véritable outil de transition vers l'emploi qui s'inscrit dans une dynamique de consolidation du projet professionnel, de montée en compétence et d'autonomisation des bénéficiaires du RSA. L'objectif de l'agence d'insertion est d'obtenir un taux d'embauche maximal dans les mois qui suivent la fin de contrat.

Les facteurs de réussite des contrats aidés embauchés par le Département avec ActivitY' :

- Des contrats d'une durée minimum de 6 à 12 mois renouvelables ;
- Une expérience professionnelle significative avec de réelles responsabilités en adéquation avec le projet professionnel des bénéficiaires du RSA et les besoins des services ;
- Un dispositif de formation préalable à la prise de poste ou dans l'optique d'une insertion professionnelle à l'issue du contrat ;
- Des contrats aidés engagés dans des secteurs identifiés en tension de façon à optimiser les perspectives d'insertion durable : entretien, restauration, espaces verts, sécurité, services administratifs, services logistiques, animation socio-culturelle.



ZOOM SUR

La qualification des contrats aidés

Au total 315 personnes en contrat aidé dans les services du Département ont préparé des qualifications dans les domaines de l'accueil, l'hygiène et la propreté, la sécurité, la gestion des espaces verts, la bureautique, associé à des remises à niveau dans les savoirs de base et la linguistique.

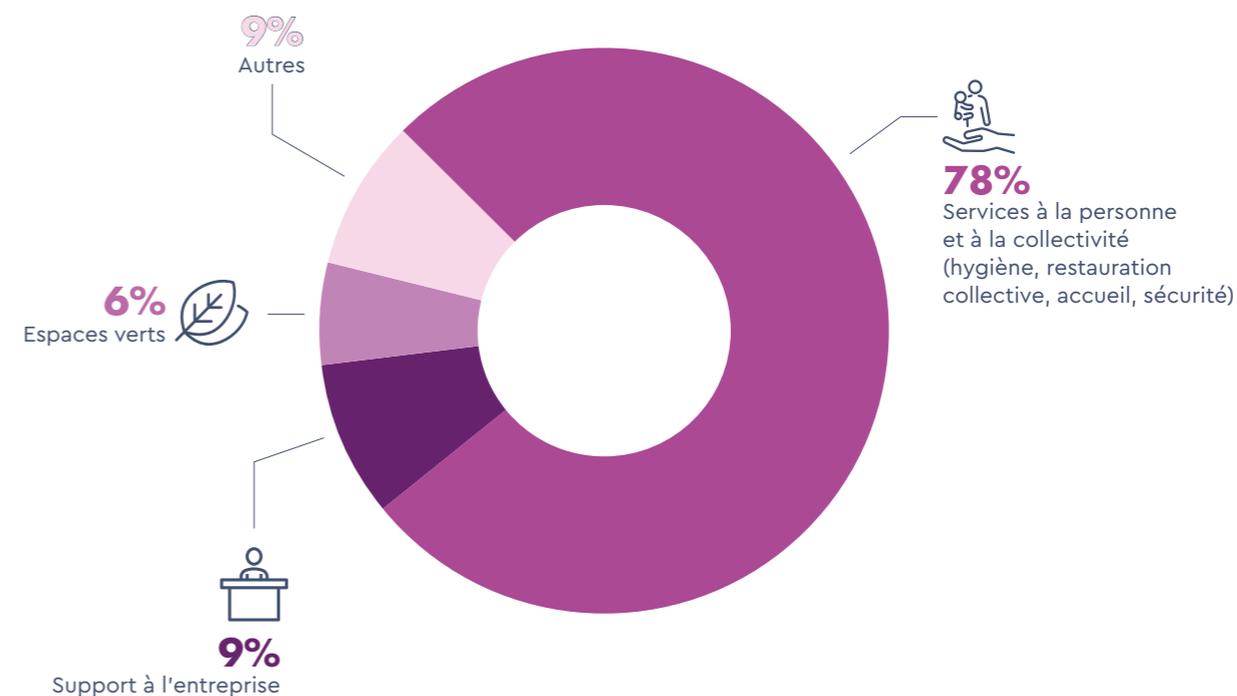
Les principaux partenaires de la formation des contrats aidés :

Le Fonds Local pour l'Emploi et la Solidarité (FLES)

L'Institut National de la Formation Incendie et Secours (INFIS) et le Centre de Formation Secourisme et Incendie (ISCG)

Le Centre Horticole pour l'Enseignement et la Professionnalisation (CHEP)

RÉPARTITION DES CONTRATS AIDÉS EN YVELINES NÉGOCIÉS DANS LE CADRE DE LA CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE MOYENS



3 DYNAMISER L'EMPLOI DANS 3 LES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Le passage par l'une des 21 Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) partenaires de l'agence constitue une étape de transition essentielle pour reconquérir progressivement une « employabilité » et intégrer le marché du travail.

Passant de 202 bénéficiaires du RSA accompagnés en 2016 à 322 en 2017, les structures de l'insertion par l'activité économique ont renforcé leur mobilisation autour des parcours d'insertion.

Les associations, chantiers et entreprises d'insertion ainsi que les entreprises de travail temporaire d'insertion ont développé 26 projets en 2017 offrant aux bénéficiaires des contrats d'insertion de 20 à 25 heures hebdomadaires sur 12 à 24 mois.

ActivitY' a soutenu ces structures par le financement de postes des bénéficiaires du RSA, de l'investissement et de l'aide au démarrage de projet dans les filières de l'écologie urbaine, de l'économie circulaire, de la gestion des espaces naturels, de l'éducation et de l'animation socio-culturelle.

Immersion dans l'emploi, définition du projet professionnel, levée des freins à l'embauche et formation font partie de l'accompagnement dynamique proposé aux salariés de ces structures.



DES EMPLOIS ET DES LIVRES AVEC LES DEUX LIBRAIRIES SOLIDAIRES

Le mille feuilles à Trappes et Aptimots aux Mureaux sont deux chantiers d'insertion orientés sur l'accessibilité culturelle. L'ouverture de ces deux nouvelles librairies solidaires en quartier prioritaire a permis d'engager 12 bénéficiaires du RSA.

Tout en concrétisant la notion de « droits culturels », les deux librairies forment des candidats à des compétences recherchées sur le marché du travail en 2018 – 800 projets de recrutement dans le domaine de l'animation socio-culturelle –.

INFOS CLÉS



402
candidats en parcours
d'insertion accompagnés
dont

322
bénéficiaires du RSA

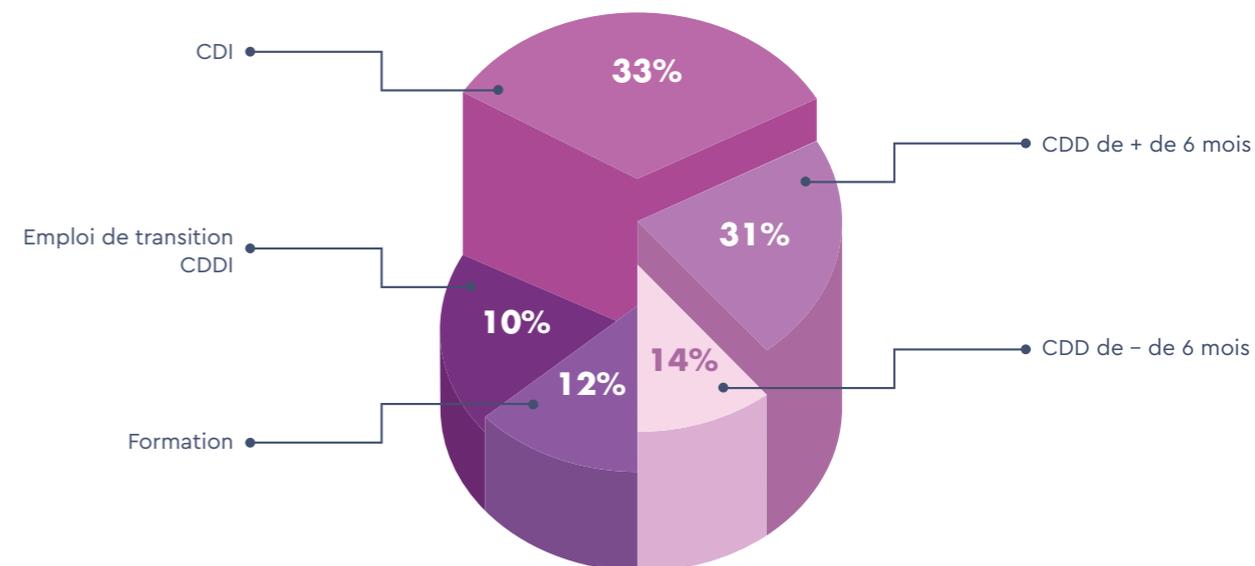


12 à 24
mois de remise en activité



109
retours en emploi
ou en formation
dont
33%
en contrat à durée indéterminée

SORTIES EN EMPLOI OU EN FORMATION APRÈS ÊTRE PASSÉ DANS UNE STRUCTURE D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE



3 FÉDÉRER LES ENTREPRISES

4 POUR LA TRANSITION VERS L'EMPLOI

Acteurs de la formation et de la transition vers l'emploi, les Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification (GEIQ) sont les partenaires d'ActivitY' dans deux filières en tension : le bâtiment et les services à la personne.

Les GEIQ assurent la formation et le portage salarial des candidats en insertion, faisant des périodes d'immersion en entreprise des tremplins vers l'emploi pérennes.

Deux actions de préfiguration en 2017 :

- Avec le Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification d'Ile-de-France qui regroupe plus de 100 entreprises de la construction et du bâtiment, ActivitY' a conçu un projet de contrat de professionnalisation et de recrutement à l'horizon 2018 en partenariat avec les entreprises Watelet et Colas.
- ActivitY' a soutenu la création du Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification dans le secteur des services à la personne en Seine Aval qui compte 14 entreprises adhérentes.



INFOS CLÉS



2

Groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification



+ de 100
entreprises adhérentes



4

UNE NOUVELLE DYNAMIQUE DE RECRUTEMENTS FONDÉE SUR UNE ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Les jobs dating	62
La plateforme de l'entrepreneuriat	64
L'économie sociale et solidaire	66

L'accès à un emploi stable pour tous est la finalité d'ActivitY'. L'enjeu est de développer avec les entreprises des modèles économiques novateurs plus conscients socialement et plus inclusifs.

4 LES JOBS DATING :

1 DES SESSIONS DE RECRUTEMENT SUR MESURE

Pour anticiper l'arrivée sur le marché du travail des candidats qui sortiront de contrats aidés en 2018, ActivitY' a commencé dès 2017 à déployer des sessions de jobs dating.

Aboutissement du parcours d'insertion, les sessions de jobs dating – vingt candidats rencontrent une dizaine d'entreprises – sont conçues comme une ultime étape qui nécessite, elle aussi, un accompagnement.

En partenariat avec l'association **Rencontres pour l'égalité d'accès à l'emploi (RPEAE)**, ActivitY' propose aux candidats un coaching préalable aux sessions de recrutement en job dating et un suivi après l'embauche.

Ce dispositif a été expérimenté sur les territoires de Grand Versailles, pour les jeunes de 18 à 35 ans, et de Seine Aval, pour les bénéficiaires du RSA de 30 à 45 ans.

INFOS CLÉS

83
candidats entrés
dans les dispositifs RPEAE

10
reprises d'emploi

L'ACCOMPAGNEMENT À L'EMBAUCHE

1 
Ateliers
de préparations aux entretiens ciblés sur des postes à pourvoir par filière (hôtellerie-restauration, espaces verts,...)

2 
Sessions de « Jobs dating »
ou de « Coup de pouce pour l'emploi » réunissant entreprises et candidats en vue de recrutements

3 
Suivi en emploi
pour les candidats embauchés ou coaching pour les candidats en recherche d'emploi

4 
Parrainage en entreprises



ITINÉRAIRE VERS L'EMPLOI : L'HUMAIN AU CŒUR DU RECRUTEMENT

Avec 300 bénéficiaires du RSA et plus de 100 entreprises et acteurs de l'emploi et de la formation réunis au cours de la journée et de la soirée du 28 septembre 2017, la rencontre "Itinéraire vers l'emploi" a changé les codes du classique forum de recrutement.

Organisée par le Territoire d'action départementale des Mureaux avec ActivitY', le forum a proposé :

- un **accueil personnalisé** à chaque demandeur d'emploi incluant une présentation de l'ensemble des dispositifs d'accompagnement et de transition vers l'emploi ;
- une **soirée RSE** avec les chefs d'entreprises du territoire de Seine Aval sur les recrutements éthiques : comment simplifier les embauches, comment sélectionner, tester et former les candidats, comment répondre à ses obligations sociales.

Un événement emblématique et fédérateur autour d'une cause : rendre le marché du travail plus accessible aux demandeurs d'emploi en difficulté.

4 LA PLATEFORME DE L'ENTREPREUNARIAT :

2 SOUTENIR LES PROJETS DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

INFOS CLÉS



258

bénéficiaires du RSA accompagnés



81

créations d'entreprises



47

financements de projets



19

retours en emploi salarié

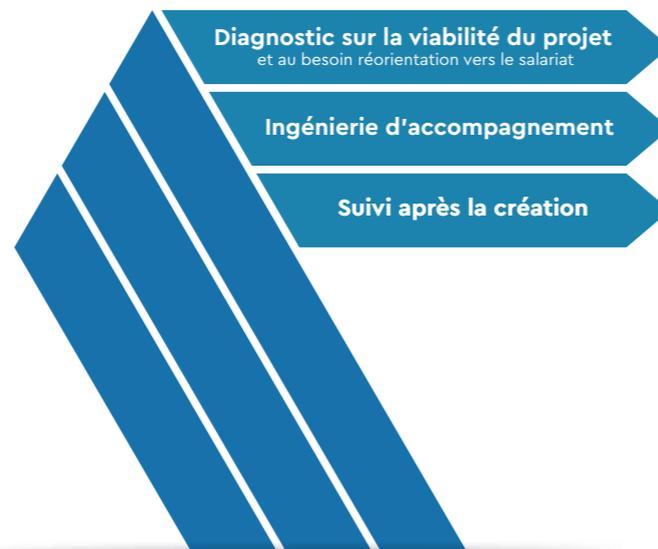
Le développement du travail indépendant figure parmi les tendances fortes de l'évolution du marché du travail. Pour 24% des entrepreneurs, la création de leur propre entreprise est une façon autonome de trouver un emploi, la faible qualification n'étant pas un obstacle à l'activité.

En 2017, sur les 601 créations d'entreprises dans les Yvelines, 96% sont des structures sans salarié et issues d'un projet individuel. Le commerce et la réparation d'automobile (147 entreprises), l'hébergement/restauration (82), et la construction (75) figurent en tête des secteurs favorables en matière d'entrepreneuriat.

ActivitY' a appuyé cette dynamique avec sa plateforme d'accompagnement à la création d'entreprises en partenariat avec BGE Yvelines, Positive Planet et Adie France. Ce sont principalement les moins de 30 ans et les plus de 50 ans qui en ont bénéficié et à 58% de personnes dont le niveau de qualification est inférieur au Bac.

L'ACCOMPAGNEMENT EST CENTRÉ SUR LES ENJEUX DE FINANCEMENT ET DE PÉRENNISATION DE L'ACTIVITÉ.

Il comporte trois phases :

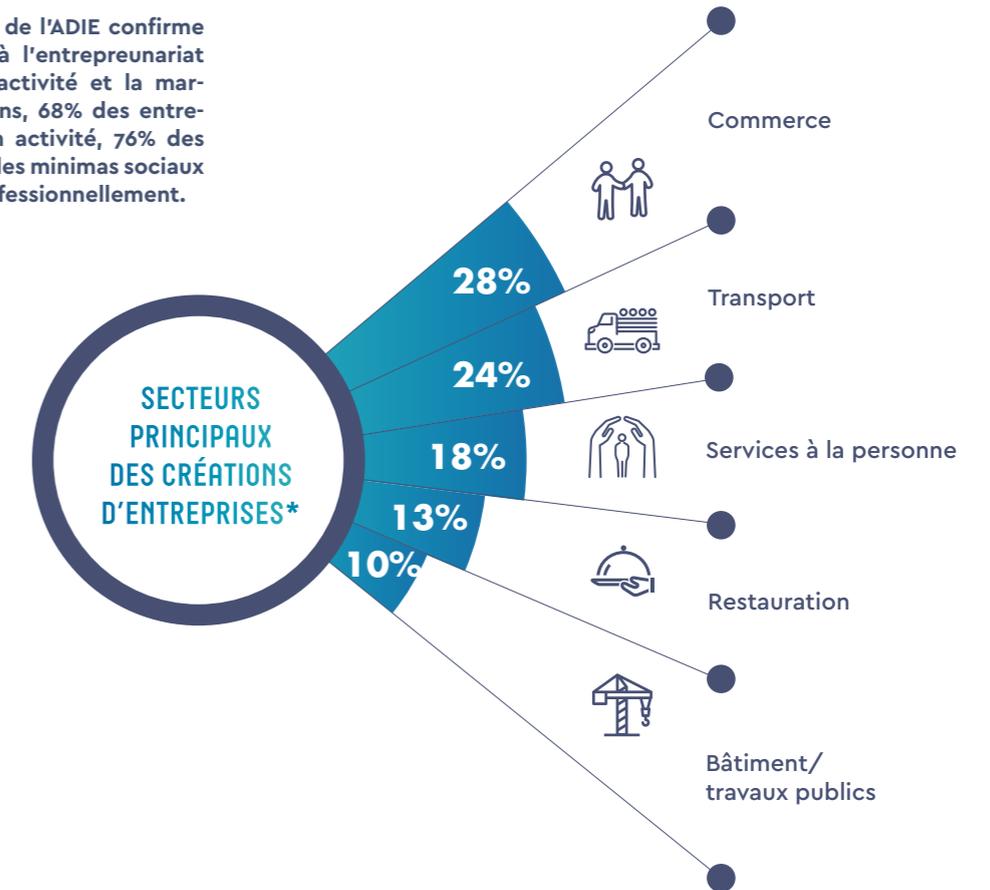


Une étude prospective de l'ADIE confirme l'efficacité de l'appui à l'entrepreneuriat pour lutter contre l'inactivité et la marginalisation : après 3 ans, 68% des entreprises sont toujours en activité, 76% des entrepreneurs quittent les minimas sociaux et 87% sont insérés professionnellement.

68%
des entreprises sont toujours en activité

76%
des entrepreneurs quittent les minimas sociaux

87%
sont insérés professionnellement



L'ENTREPREUNARIAT CLÉ EN MAIN AVEC LA FORGE

Partenaire d'ActivitY', la coopérative d'activité économique (CAE) La Forge à la Verrière offre l'opportunité aux bénéficiaires du RSA de développer leur talent en créant leur propre activité.

Cette structure compte 15 salariés qui sont autant d'entrepreneurs exerçant les métiers de styliste, designer, webmaster, psychologue, conservateur du patrimoine, assistante commerciale, rédacteur, consultant.

La coopérative leur offre un cadre de collaboration et d'échanges stimulant et propice à la reprise d'emploi après une longue période d'inactivité. Chaque entrepreneur bénéficie d'un accompagnement au développement tout en étant déchargé des aspects administratifs.

La Forge propose par ailleurs un service d'accompagnement et de conseil aux porteurs de projets.

4 L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE :

3 FAVORISER LES ACTIVITÉS INCLUSIVES

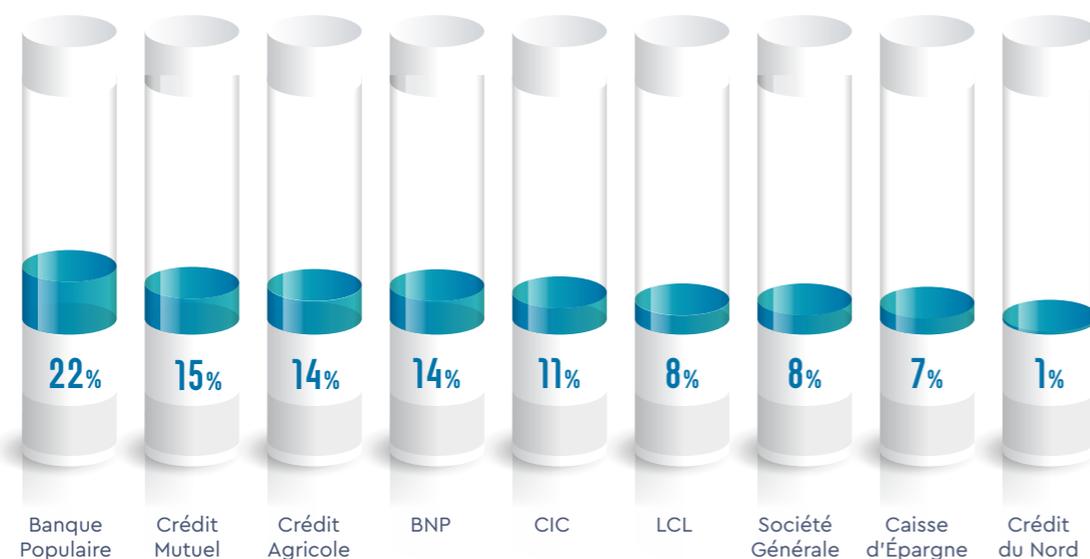
En 2017, ActivityY' a produit une offre de services pour structurer et faire monter en puissance les activités et les emplois relevant de l'économie sociale et solidaire. L'agence s'appuie sur un contexte porteur qui élargit le champ d'activité et les modes de financement de ce secteur économique.

SOUTIEN DE L'EMPLOI DANS LES STRUCTURES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

En partenariat avec BGE et Yvelines Actives, ActivityY' a déployé un dispositif local d'accompagnement aux entrepreneurs engagés dans des projets d'utilité sociale et environnementale. L'objectif est de développer la création d'emplois durables et non délocalisables.

Le Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) a concerné 50% des femmes. 4 entrepreneurs sur 5 passent le cap des 3 ans.

ACTEURS DU SECTEUR BANCAIRE MOBILISÉS PAR YVELINES ACTIVES ET RÉPARTITION DES BANQUES PARTENAIRES PAR NOMBRE DE PROJETS GARANTIS.



INFOS CLÉS



101

structures accompagnées par BGE Yvelines pour de l'aide au développement

+4,5% de salariés*



104

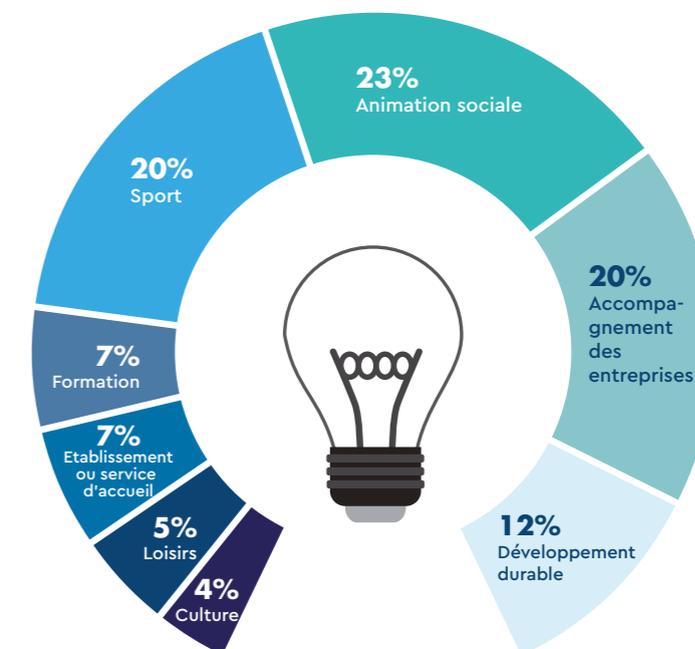
projets financés par Yvelines Actives



262

emplois consolidés

SECTEURS D'ACTIVITÉS DES STRUCTURES ACCOMPAGNÉES PAR BGE YVELINES DANS LE CADRE DU DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT



BUSIN'ESS, LE CLUB D'ENTREPRISES INCUBATEUR D'INNOVATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

En novembre 2017, ActivitY' a lancé Busin'ESS, le club des entreprises de l'économie sociale et solidaire des Yvelines pour développer les partenariats et les relations d'affaires entre les structures de l'économie sociale et solidaires et les entreprises.

L'économie sociale et solidaire est en plein essor - +24% en France - offrant d'importantes opportunités d'emploi en insertion dans des filières d'avenir (économie de partage, économie circulaire, économie du dernier kilomètre).

Les quelques 3 000 associations et structures de l'économie sociale et solidaire yvelinoises cherchent à accroître leur activité. Plus de 61%* des entreprises cherchent, de leur côté, à développer leur lien avec le territoire et leur performance sociale via une démarche responsabilité sociale dans les achats, les recrutements ou les partenariats.

LES MISSIONS DE BUSIN'ESS



MEMBRES ADHÉRENTS ET PARTENAIRES DE BUSIN'ESS



INFOS CLÉS

80
membres adhérents au club et signataires de la charte Busin'ESS

2
speed-meetings
80
participants

1
forum de lancement
200
participants

ZOOM SUR

Vivre les Mureaux : la ville zéro chômage soutenue par ActivitY'

ActivitY', avec son club Busin'ESS, soutient depuis le démarrage ce projet initié par l'association d'insertion des Mureaux, la Gerbe. Cette initiative citoyenne inclusive a pour objet de transformer Les Mureaux en **une ville pilote du plein emploi**, avec pour levier le développement du tourisme, **et une duplicabilité en France** et à l'international.



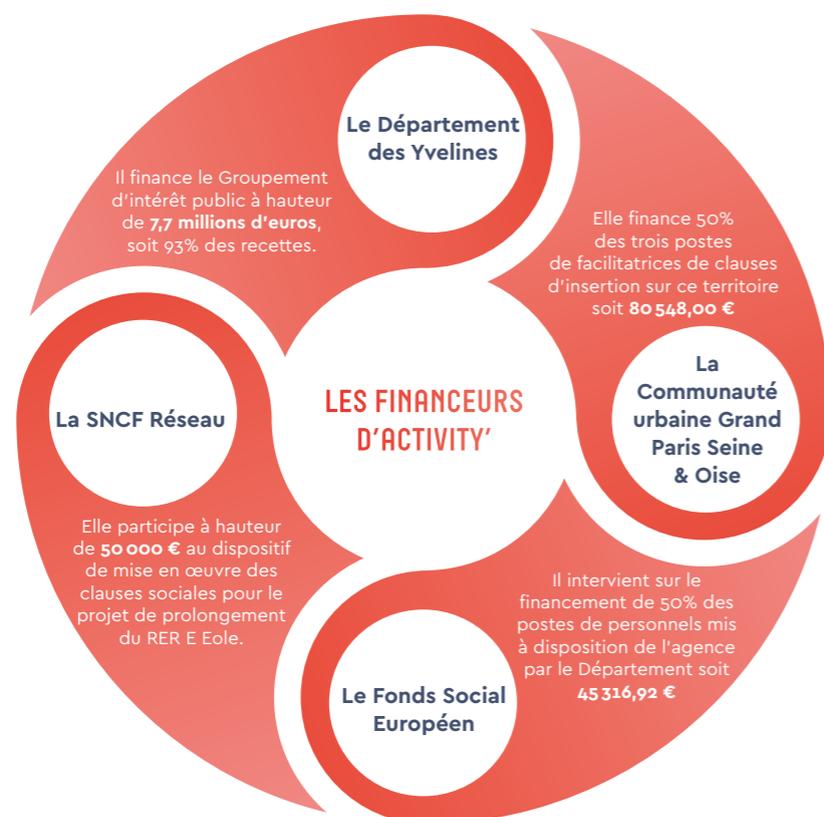
L'EFFORT D'INSERTION EN 2017

LE BUDGET DE LA POLITIQUE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Le Groupement d'intérêt public ActivitY' est pilote de la politique départementale d'insertion professionnelle. Il adosse son action à un effort budgétaire massif du Département, qui en est le principal financeur et la locomotive institutionnelle.

Fédératrice de l'ensemble des acteurs yvelinois qui souhaitent s'engager pour la lutte contre le chômage et l'exclusion sur leur territoire, l'agence ActivitY' a également développé une stratégie de diversification de ses financeurs offrant davantage de crédit et de perspectives à son action.

Effort d'insertion correspondant au budget réalisé : 7,9 millions € en 2017.



L'EUROPE PARTENAIRE D'ACTIVITY'

Depuis sa création, ActivitY' est partenaire de la Mission Europe du Conseil départemental des Yvelines, gestionnaire du Fonds Social Européen (FSE). ActivitY' est co-instructeur des demandes de subventions réalisées auprès du Fonds Social Européen.

La collaboration entre **la Mission Europe et ActivitY'** permet :

- un meilleur accompagnement des acteurs de l'insertion ;
- un soutien financier mieux ciblé ;
- une évaluation précise des actions réalisées.

ActivitY' est le chef de projet opérationnel de trois projets départementaux financés par le Fonds social européen.

Ces opérations sont soutenues financièrement dans le cadre du Programme opérationnel national pour l'emploi et l'inclusion en métropole pour la période de programmation 2014-2020 de la Politique de Cohésion économique, sociale et territoriale de l'Union Européenne :

- L'accompagnement global : prise en charge FSE de 50% des postes de travailleurs sociaux dédiés à ce dispositif, pour un montant total de **1,6M€** ;
- La coordination de la politique d'insertion des Yvelines : prise en charge FSE de 50% des postes des agents mis à disposition par le Département au sein de l'agence ActivitY', pour un montant total de **1,2M€** ;
- La coordination et l'harmonisation des clauses d'insertion : prise en charge FSE de 50% des postes de facilitatrices dédiées à ce dispositif, pour un montant total de près de 226 600 €.



PERSPECTIVES 2018



A partir de 2018, l'agence d'insertion lance son deuxième Programme départemental d'insertion sur trois ans 2018-2020. Le renforcement de l'offre de services aux entreprises et aux acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion, pour faciliter la reprise d'emploi est au cœur de cette nouvelle feuille de route déclinée en quatre axes :

- Identifier les besoins et évaluer les parcours
- Rendre employables les publics les plus éloignés de l'emploi
- Développer l'emploi de transition
- Développer l'emploi durable en entreprise et en collectivité

1 DIAGNOSTIQUER ET ÉVALUER

Création d'un observatoire de l'insertion professionnelle pour une connaissance plus précise des publics et une évaluation de l'efficacité des parcours.

2 INVESTIR SUR LES QUARTIERS PRIORITAIRES

Appui à la politique départementale de rénovation urbaine dans les quartiers prioritaires des Yvelines avec des dispositifs d'accompagnement à l'emploi : découverte des métiers, chantiers et entreprises d'insertion, immersion en entreprises,...

Les marchés publics dévolus à ces opérations comporteront systématiquement des clauses sociales avec a minima 7% des heures travaillées réservées à de l'insertion.

3 ACCÉLÉRER LA DYNAMIQUE DE LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

- **L'accompagnement global** qui obtient des résultats positifs sera poursuivi et renforcé. La convention entre le Département et Pôle emploi mobilisant des moyens humains dédiés sera reconduite avec des objectifs et des moyens supplémentaires.
- **Mobilité**
Mobilize : l'offre de mobilités inclusives sera complétée avec ce dispositif en partenariat avec Renault (achat en leasing et location de véhicules neufs et d'occasion auprès des garages solidaires du constructeur...).
- **Mode de garde**
Essaimage de l'expérimentation menée à Mantes-la-Jolie avec l'association intermédiaire AFPI : former des bénéficiaires du RSA au métier d'assistante maternelle et les flécher vers la garde d'enfant d'autres bénéficiaires du RSA.
- **Numérique**
Faciliter l'accès aux services numériques et aux qualifications dans le domaine du digital par le maillage du département en offres de formation.



4 RENFORCER L'EMPLOI DE TRANSITION

- Le recrutement en « Parcours emploi compétence », ex-contrats aidés, au sein du Département sera porté à 500, faisant des Yvelines le second pourvoyeur d'emplois aidés en Ile-de-France après Paris. L'effort de formation sera intensifié pour faciliter le rebond sur le marché du travail.
- Les structures d'insertion par l'activité économique seront appuyées dans leur effort d'optimisation des parcours d'insertion : l'offre de formation ActivitY' sera proposée aux candidats, des mises en réseau avec les entreprises seront organisées avec le club Busin'ESS.

5 DÉVELOPPER LA FORMATION AVEC LES ENTREPRISES ET LES FÉDÉRATIONS PROFESSIONNELLES

Les plateformes de qualification pour les métiers des services à la personne, du BTP feront l'objet de partenariats avec les entreprises et formeront une main-d'œuvre prête à être embauchée dans le cadre des clauses d'insertion puis en emploi durable.

6 APPUYER LES MODALITÉS DE RECRUTEMENT NOVATRICES

- Organisation de jobs dating avec un coaching pour préparer l'entretien d'embauche : poursuite de l'expérimentation en partenariat avec RPEAE.
- Développement des dispositifs de Période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) et de Méthode de Recrutement par Simulation (MRS) axés sur les compétences et les savoir-être.

7 DÉVELOPPER L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE AVEC LE CLUB BUSIN'ESS

Parmi les projets d'utilité sociale initiés ou soutenus par le club Busin'ESS et générant de l'emploi pour les publics en parcours d'insertion qui seront déployés :



ActivitY' est un **Groupement d'intérêt public** qui fédère le Département des Yvelines, la Préfecture des Yvelines, Pôle emploi, la Caisse d'allocations familiales des Yvelines, la Communauté urbaine Grand Paris Seine & Oise et la Fédération régionale des travaux publics Ile-de-france.

L'OBJECTIF DE CES PARTENAIRES :

se mobiliser ensemble pour que les personnes éloignées de l'emploi retrouvent une activité professionnelle.

Pour tout renseignement :

activity78@yvelines.fr

<https://www.yvelines.fr/economie-et-emploi/insertion/activity/>



Yvelines
Le Département

